

はじめに

本資料は、Windows 10のバージョン別にSMARTACCESS/Premiumの対応状況をまとめたものです。

■本資料の利用に関するご注意

- (1)本資料に掲載されている情報は、予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。
- (2)本資料に記載されている製品名などは、必ずしも商標表示（TM,R）を付記していません。
- (3)SMARTACCESS/Premiumのバージョン欄に記載されているサフィックスは、製品の購入時期によって異なります。
バージョンは製品に添付していますReadme.txtでご確認ください。
- (4)本資料についてのお問い合わせは、当社営業、販売パートナー、またはSupportDeskサービスを契約されているお客様は、ご契約時にお知らせしております窓口にお問い合わせください。

■商標および著作権

Windows、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。
その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

■更新履歴

版数	更新日	更新内容
V1.00	2017.7.6	・ 初版
V1.10	2017.12.6	・ SMARTACCESS/Premium V5.5L10の情報を追加 ・ Windows 10, version 1703の情報を更新 ・ Windows 10, version 1709の情報を追加
V1.20	2018.3.9	・ 対応状況を更新
V1.30	2018.5.16	・ Windows 10, version 1803の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V1.40	2018.9.12	・ SMARTACCESS/Premium V5.5L10Bの情報を追加 ・ 対応状況を更新
V1.50	2018.11.6	・ Windows 10, version 1809の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V1.60	2019.4.12	・ SMARTACCESS/Premium V5.5L20の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V1.70	2019.11.7	・ Windows 10, version 1903の情報を追加 ・ Windows 10 Enterprise 2019 LTSCの情報を追加 ・ Windows10 IoT Enterprise 2019 LTSCの情報を追加
V1.80	2020.2.7	・ Windows 10, version 1909の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V1.90	2020.5.11	・ Windows 10, version 1803の対応状況を更新 ・ サポート終了についての注釈を更新
V2.00	2020.9.16	・ Windows 10, version 2004の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V2.10	2021.1.7	・ Windows 10, version 20H2の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V2.20	2021.9.24	・ Windows 10, version 21H1の情報を追加 ・ 対応状況を更新
V2.30	2022.1.5	・ Windows 10, version 21H2の情報を追加 ・ Windows 10 Enterprise 2021 LTSCの情報を追加 ・ Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSCの情報を追加 ・ 対応状況を更新
V2.40	2022.6.15	・ 対応状況を更新
V2.50	2022.10.25	・ Windows 10, version 22H2の情報を追加 ・ 不要な注釈を削除 ・ 注釈に記載の修正プログラムの入手先を富士通SupportDeskに変更
V2.60	2023.11.08	・ 対応状況を更新

Windows 10 バージョン別対応状況一覧

記号の意味
○：サポート対象
×：マイクロソフトのサポート終了に伴い、SMARTACCESSもサポートを終了
―：サポート対象外

SMARTACCESSシリーズは販売終了しました。今後、Windows 10の新しいバージョンに対応するのは最新のSMARTACCESS/Premium V5.5L20のみとなります。

Windows 10のバージョン、エディション			SMARTACCESS/Premium					
			V5.5L20	V5.5L10B	V5.5L10	V5.0L10B	V5.0L10A	V5.0L10
Windows 10, version 22H2	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit)		○ (※2※4)	—	—	—	—	—
	Enterprise, Education (64bit/32bit)		○ (※2※4)	—	—	—	—	—
Windows 10, version 21H2	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	—	—	—	—	—
	Enterprise, Education (64bit/32bit)		○ (※2※4)	—	—	—	—	—
Windows 10, version 21H1	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	—	—	—	—	—
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	—	—	—	—	—
Windows 10, version 20H2	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 2004	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1909	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1903	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1809	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1803	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	SMARTACCESS/Premium V5.0は、 サポートを終了しました。(※5)	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×		×
Windows 10, version 1709	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1703	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1607	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1511	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10, version 1507	Home, Pro, Pro for Workstations (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
	Enterprise, Education (64bit/32bit) (※1)		×	×	×	×	×	×
Windows 10 Enterprise LTSC 2021 (64bit)			○ (※4)	—	—	—	—	—
Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC (64bit)			○ (※4)	—	—	—	—	—
Windows 10 Enterprise LTSC 2019 (64bit)			○ (※4)	○ (※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)
Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (64bit)			○ (※4)	○ (※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)
Windows 10 Enterprise LTSC 2016 (64bit)			○ (※4)	○ (※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)
Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC (64bit)			○ (※4)	○ (※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)
Windows 10 Enterprise LTSC 2015 (64bit)			○ (※4)	○ (※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)
Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSC (64bit)			○ (※4)	○ (※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)	○ (※3※4)

※1：マイクロソフトのサポートは終了しました。動作の前提環境（ハードウェア / OS / 必須ソフトウェア）のサポートが終了になった場合、その環境での富士通製ソフトウェアのサポートも原則として終了します。

※2：SMARTACCESSでWindowsにログオンする設定にしている環境で、ログオン前に表示するSMARTACCESSの認証画面やメッセージのタイトルバーをマウスでクリックすることができない場合があります。

ウィンドウを閉じたり、ウィンドウを移動したい場合は、[ALT]+[スペース]を押して、システムメニューを表示して操作を行ってください。

※3：以下の問題に対処した修正プログラム(1801-001)を富士通SupportDeskよりダウンロードして適用してください。

- ・Windowsにログオンしたときの利用ログが正しく出力されない問題
- ・スマートカードが認証/パターンとして選択されているときにSMARTACCESSの設定ツールが正常に動作しない問題
- ・自動切替モードで運用しているときに指紋認証でWindowsログオンやロック解除ができない問題

詳細につきましては、修正プログラム(1801-001)のReadme.txtをご覧ください。

※4：Windowsのサインインの際にSMARTACCESSでの認証を行う前にWindowsのパスワード変更が表示される場合があります。

この場合、パスワード変更をキャンセルして、SMARTACCESSの認証を行った後に表示されるパスワード変更の画面でパスワード変更を行ってください。

※5：サポート終了日につきましては、「富士通製ソフトウェア一括払い型商品 サポート期間」をご覧ください。

各製品のサポート期間：<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/resources/condition/licensesupport/life-cycle/>