
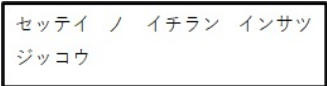
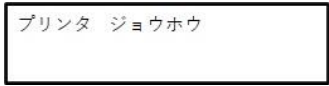

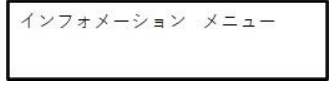




## XL-4405/4340 エラーログの印刷方法

障害発生時に液晶ディスプレイの内容を控え忘れた場合、エラーログを印刷して頂ければ、発生したエラー内容を確認することができます。

| 順 | 操作手順  | 順 | 操作手順   |
|---|---|---|--|
| 1 | カセット1にA4用紙を横(LEF)にセットしてください。電源投入すると液晶ディスプレイに“オンライン”と表示します。<br>                   | 4 | 「OK」スイッチを押下すると“セッテイノ イチラン インサツ ジッコウ”と表示します。<br> |
| 2 | 「オンライン」スイッチを押下するとディスプレイは“オフライン”に変わるので、その状態で、「▽」スイッチを押下すると“プリンタ ジョウホウ”と表示します。<br> | 5 | 「▽」を5回押下すると“エラーログ インサツ ジッコウ”と表示します。<br>         |
| 3 | 「▽」スイッチを押下すると“インフォメーション メニュー”と表示します。<br>   | 6 | 「OK」スイッチを押下すると ERROR LOG が印刷されます。  |

印刷されたエラーログで「Counter」の多い方が新しいログです。  
新しい順に「Error No.」と「Error」の内容をお問い合わせ窓口伝えてください。

### エラーログの見方

- ① Counter : 総印刷枚数
- ② Error No. : 液晶パネルに表示されるエラーコード
- ③ Error : エラーコードの概要

### 例：エラーログの印刷結果

| ERROR LOG |           |            | 新しいログ              |           |                    |
|-----------|-----------|------------|--------------------|-----------|--------------------|
| Counter   | Error No. | Error      | Counter            | Error No. | Error              |
| 11678     | 382-XX-XX | 用紙ジャム      | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXX-XX-XX | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 11668     | 310       | トップカバーオープン | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXX       | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 11653     | 491-A4    | 用紙なし       | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXX-XX    | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| ⋮         | ⋮         | ⋮          | ⋮                  | ⋮         | ⋮                  |
| ①         |           |            | ↓                  |           |                    |
|           |           |            | ↑                  |           |                    |
|           |           |            | 古いログ               |           |                    |