

サプライ品の販売元およびお問い合わせ窓口の変更について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

サプライ品(プリンタ用トナーカートリッジなど)の販売元の事業移管※に伴い、サプライ品のお問い合わせ窓口が下記のとおり変更となります。製品の梱包箱、操作マニュアルおよび弊社法人向け PC のカタログ・システム構成図などの記載内容を順次変更してまいります。

内容	変更前	変更後
社名/住所/URL	富士通コワーコ株式会社 神奈川県川崎市中原区下小田中2-12-5 https://www.fujitsu.com/jp/group/coworco/	株式会社カウネット 東京都港区港南一丁目8番35号 https://www.kaunet.com/
製品に関する お問い合わせ窓口	お客様総合センター <通話料無料>0120-505-279 月～金：9：00～17：30 (土・日曜日、祭日、当社指定の休日を除く) <携帯・PHS>03-5520-5820 (通話料はお客様のご負担になります) 法人向購買ソリューション CoWorCo-Net 2B TEL：0120-505-874 TEL：03-5520-5587 (携帯電話・PHS・IP 電話) E-mail：staff2b@coworco.fujitsu.com 受付時間： 月～金：9：00～12：00 13：00～17：30 ※土・日・祝日、当社指定の休日を除く	株式会社カウネット <通話料無料>0120-505-279 月～金：9：00～12：00 13：00～17：30 (祝日、株式会社カウネット指定の休日を除く)
使用済みカートリッジ 回収窓口	エコ受付センター (2025年2月28日まで) <通話料無料>0120-300-693 月～金：8：40～12：00 13：00～17：30 (土・日曜日、祝日、当社指定の休日を除く)	トナーカートリッジ回収センター <通話料無料>0120-594-525 月～金：9：00～12：00 13：00～17：30 (祝日、株式会社カウネット指定の休日を除く)

※事業移管については、下記 URL をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/group/coworco/about/resources/news/2024/20240828index.html>

なお本内容は 2025 年 3 月 19 日時点の情報です。予告なく変更になる可能性がありますので、適宜弊社製品情報サイトの新着情報などをご確認ください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/peripheral/printer/>

ご不便をおかけする場合がございますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしく願い申し上げます。

以上