

Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

Citrix XenApp, XenDesktop 注意/制限事項 (Fujitsu Printer FMPRシリーズ ドットインパクトプリンタ)

2024年8月現在

Citrix XenApp, XenDesktop動作確認時に確認されている注意事項、制限事項は以下の通りです。

「発生環境」欄に記載の内容は以下の環境を表します。

XenApp5.0	Citrix® XenApp™ 5.0 (FP2含む) を使用した環境で発生する事項です。
XenApp6.0/6.5	Citrix® XenApp™ 6.0/6.5を使用した環境で発生する事項です。
XenApp7.5/7.7	Citrix® XenApp™ 7.5/7.7を使用した環境で発生する事項です。
XenApp7.15	Citrix® XenApp™ 7.15を使用した環境で発生する事項です。
XenDesktop4.0	Citrix® XenDesktop™ 4.0を使用した環境で発生する事項です。
XenDesktop5.5	Citrix® XenDesktop™ 5.5を使用した環境で発生する事項です。
XenDesktop7.5	Citrix® XenDesktop™ 7.5を使用した環境で発生する事項です。
XenDesktop7.7	Citrix® XenDesktop™ 7.7を使用した環境で発生する事項です。
XenDesktop7.15	Citrix® XenDesktop™ 7.15を使用した環境で発生する事項です。

※ Citrix® XenDesktop™ 7.6 / XenApp™ 7.6については、Citrix® XenDesktop™ 7.5 / XenApp™ 7.5の制限事項を参照ください。

■ OSまたはプリンタ固有の事項

◆ ドライバインストール・マッピング

現象	詳細・回避方法	発生環境	発生プリンタ
管理者権限以外で他のクライアントで作成されたマッピングプリンタへの印刷ができない	クライアントPCから他クライアントのマッピングプリンタへは管理者権限でのみアクセス/印刷起動可能です。	XenApp5.0 XenApp6.0/6.5	すべて
アプリケーション終了時にマッピングプリンタがサーバーから削除されない場合がある	アプリケーションによっては、ユーザーのログオフ後にマッピングプリンタが削除されます。	XenApp6.0/6.5	すべて

Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

◆設定

現象	詳細・回避方法	発生環境	発生プリンタ
初回ログオン時のクライアントプリンタの設定値が、マッピングプリンタに反映されない項目がある	反映されない項目はマッピングプリンタ側で設定してください。	XenApp5.0/6.0/6.5/7.5/7.7 XenDesktop4.0/5.5/7.5/7.7/7.15	すべて
設定変更しても次回ログオン時に反映されない項目がある	OS側で用意している項目の設定は、ログオン時にサーバー環境、クライアント環境いずれかの値に戻ります。	XenApp5.0/6.0/6.5/7.5/7.7 XenDesktop4.0/5.5/7.5/7.7	すべて
同一クライアントPCを複数ユーザーで使用時、プリンタの設定が共通になる	同一クライアントPCからあるユーザー名でログオンしプリンタの設定を行うと、他のユーザーの設定にも反映されます。	XenApp5.0/6.0/6.5/7.5/7.7 XenDesktop4.0/5.5/7.5/7.7	すべて
管理者権限以外でマッピングプリンタの設定を変更できない	マッピングプリンタの設定を変更するには、XenAppサーバー側の管理者権限が必要です。この場合、クライアントに対する権限はユーザー権限でも(管理者権限でなくても)構いません。	XenApp5.0	すべて
	サーバーへ管理者権限以外のユーザーでログインした場合には、プリンタフォルダにマッピングプリンタが表示されないため、設定の変更は行えません。管理者権限をもったユーザーでのみ実施可能です。	XenApp6.0/6.5/7.5/7.7	すべて
管理者権限以外でマッピングプリンタプロパティの全般／詳細設定の設定を変更できない	マッピングプリンタプロパティの全般／詳細設定は管理者権限で変更してください。	XenApp6.0/6.5/7.5/7.7	すべて
クライアント側で作成したカスタム用紙が、マッピングプリンタで使用できない	サーバー側に同一名称・サイズのカスタム用紙を作成してください。 ただし、設定引継ぎは行われないため、ログオン毎に設定する必要があります。 ※XenApp5.0でサーバーOSがWindows Server 2003の組み合わせでは、カスタム用紙が使用できません。	XenApp5.0/6.0/6.5 XenDesktop4.0/5.5/7.5/7.7/7.15	FMPR2000G /5630/5430 /5130
ユニバーサルプリンタドライバからの印刷時に、設定通りに印刷されない場合がある	ユニバーサルプリンタドライバでは、ローカル設定(クライアントプリンタの設定)で印刷設定を行ってください。	XenApp5.0/6.0/6.5 XenDesktop4.0/5.5/7.5/7.7	FMPR2000G
セッションプリンタのポート設定変更ができない	接続ポートの変更は、クライアント側で実施してからログインしてください。	XenDesktop7.5	すべて
クライアント(接続元)と仮想デスクトップ(接続先)のアーキテクチャ(OSのビット数)が異なる場合「デバイスの設定」「印刷設定」で反映されない項目がある	反映されない項目は、ドライバの初期値が設定されます。	XenDesktop7.5/7.7	すべて
Administrator権限でログインしても「デバイスの設定」がグレイアウトされ操作できない	「デバイスの設定」を変更する場合は、リモートデスクトップ(Administrator権限)で、仮想クライアントにログインし設定してください。	XenDesktop7.7	すべて

◆プリンタ状態・情報取得

現象	詳細・回避方法	発生環境	発生プリンタ
セッションプリンタでは、FMPRNavistatusモニタ表示が、ポップアップしないことがある	タスクバーの自動切り替え設定を行ってください。	XenDesktop7.5	すべて
セッションプリンタでは、FMPRNavistatus表示できない	セッションプリンタでは、ステータス表示はできません。	XenDesktop7.7	すべて

Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

■その他

- 同一ユーザー名で複数のログオンを行った場合、ドライバが正しく動作しない場合があります。
- Citrix汎用ユニバーサルプリンタとしてマッピングされたプリンタから印刷を行った場合、用紙サイズや解像度などの設定が正しく反映されない場合があります。
- 一度セッションプリンタが作成されると、以降はポリシー設定に関係なく印刷時にセッションプリンタが選択可能になります。