

# Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

## Citrix Virtual Apps, Virtual Desktops (旧XenApp, XenDesktop) 注意/制限事項

(Fujitsu Printer XLシリーズ ページプリンタ)

2025年1月現在

Citrix Virtual Apps, Virtual Desktops (旧XenApp, XenDesktop) 動作確認時に確認されている注意事項、制限事項は以下の通りです。

「発生環境」欄に記載の内容は以下の環境を表します。

<b>XenApp7.7</b>	Citrix® XenApp™ 7.7を使用した環境で発生する事項です。
<b>XenApp7.15</b>	Citrix® XenApp™ 7.15を使用した環境で発生する事項です。
<b>CVA 7 2402 LTSR</b>	Citrix® Virtual Apps™ 7 2402 LTSRを使用した環境で発生する事項です。
<b>XenDesktop7.7</b>	Citrix® XenDesktop™ 7.7を使用した環境で発生する事項です。
<b>XenDesktop7.15</b>	Citrix® XenDesktop™ 7.15を使用した環境で発生する事項です。
<b>CVD 7 2402 LTSR</b>	Citrix® Virtual Desktops™ 7 2402 LTSRを使用した環境で発生する事項です。

### ■ OSまたはプリンタ固有の事項

#### ◆ ドライバインストール・マッピング

現象	詳細・回避方法	発生環境	発生プリンタ
管理者権限以外で他のクライアントで作成されたマッピングプリンタへの印刷ができない	クライアントPCから他クライアントのマッピングプリンタへは管理者権限でのみアクセス/印刷起動可能です。	XenApp7.7 CVA 7 2402 LTSR	XL-4340/4400/4405 8400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
ポリシーにセッションプリンタを追加した場合、クライアント側のプリンタがセッションプリンタとしてサーバ側のプリンタ一覧に自動的に追加されない	Citrixポリシーの「クライアントプリンターを自動で生成する」より、「クライアントプリンターを自動で生成しない」以外を選択してください。	XenApp7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460

# Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

## ◆設定

現象	詳細・回避方法	発生環境	発生プリンタ
初回ログオン時のクライアントプリンタの設定値が、マッピングプリンタに反映されない項目がある	反映されない項目はマッピングプリンタ側で設定してください。	XenApp7.7 XenDesktop7.7 CVA 7 2402 LTSR CVD 7 2402 LTSR	XL-4340/4400/4405 8400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
設定変更しても次回ログオン時に反映されない項目がある	OS側で用意している項目の設定は、ログオン時にサーバ環境、クライアント環境いずれかの値に戻ります。	XenApp7.7 XenDesktop7.7	XL-4340/4400/4405 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
同一クライアントPCを複数ユーザーで使用時、プリンタの設定が共通になる	同一クライアントPCからあるユーザー名でログオンしプリンタの設定を行うと、他のユーザーの設定にも反映されます。	XenApp7.7 XenDesktop7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
管理者権限以外でマッピングプリンタの設定を変更できない	サーバへ管理者権限以外のユーザーでログインした場合には、プリンタフォルダにマッピングプリンタが表示されないため、設定の変更は行えません。 管理者権限をもったユーザーでのみ実施可能です。	XenApp7.7 CVD 7 2402 LTSR	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
管理者権限以外でマッピングプリンタプロパティの全般／詳細設定の設定を変更できない	マッピングプリンタプロパティの全般／詳細設定は管理者権限で変更してください。	XenApp7.7 XenDesktop7.7	XL-4340/4400/4405 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
クライアントやサーバ環境/配信デスクトップ環境で登録した“スタンプ” “地紋” “お気に入り”の設定が、マッピングプリンタで使用できない	サーバ環境/配信デスクトップ環境で設定を登録したユーザーでログインした場合のみ、その設定を使用できます。クライアント側で登録した設定は使用できません。	XenDesktop7.7	XL-4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
クライアント(接続元)と仮想デスクトップ(接続先)のアーキテクチャー(OSのビット数)が異なる場合「デバイスの設定」印刷設定で反映されない項目がある	反映されない項目は、ドライバの初期値が設定されます。	XenDesktop7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
Administrator権限でログインしても「デバイスの設定」がグレイアウトされ操作できない	「デバイスの設定」を変更する場合は、リモートデスクトップ(Administrator権限)で、仮想クライアントにログインし設定してください。	XenDesktop7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
Windows 10 (32ビット) で管理者権限のユーザーでログオンする場合、ご利用するプリンタドライバが使用するマッピングプリンタに反映される設定値は、標準 DEVMODE の範囲となる	DEVMODE拡張域の設定は引き継がれません。	CVA 7 2402 LTSR	XL-4400/4405/ 8400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
公開アプリケーション終了時にマッピングプリンタがサーバから削除されない場合がある	ユーザーのログオフ時に削除されます。	CVA 7 2402 LTSR	XL-4405/8400
公開アプリケーションでのマッピングプリンタの印刷設定は、保存されない	公開アプリケーション起動後、印刷する際に設定してください。	CVA 7 2402 LTSR	XL-4405/8400
ユニバーサルプリンタドライバを使用するマッピングプリンタからの印刷時に、「ローカル設定」を使用せずに印刷設定を行った場合、設定通りに印刷されない場合がある。	「ローカル設定」を使用して印刷設定を行ってください。	CVA 7 2402 LTSR CVD 7 2402 LTSR	XL-4400/8400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
XL-8400 ドライバを使用するマッピングプリンタで、印刷設定をプロファイルに追加しても、次回サインイン時には追加したプロファイルが消える	追加したプロファイルはマッピングプリンタに引き継がれません。	CVA 7 2402 LTSR	XL-8400
64ビットOS でサインインする場合、ユーザーが作成したスタンプを設定しているクライアントプリンタのマッピングプリンタで編集操作するとUIがアプリケーションエラーで終了となる	反映されない項目はマッピングプリンタ側で設定します。 プリンタの情報はクライアント側で確認します。	CVA 7 2402 LTSR CVD 7 2402 LTSR	XL-4405
ユニバーサルプリンタでクライアントの設定を参照できない 「Citrix Universal Printer」ドライバで設定できる一部の項目(用紙サイズ、給紙方法、両面印刷、印刷の向き、部数、印刷品位)は変更できるが、そのほかの設定はクライアントの設定値で印刷される	設定はクライアント側で確認する。設定変更できない項目はクライアント側で設定します。	CVA 7 2402 LTSR CVD 7 2402 LTSR	XL-4405

# Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

## ◆プリンタ状態・情報取得

現象	詳細・回避方法	発生環境	発生プリンタ
Printianaviのステータス表示ができない	プリンタマッピングにより作成されたプリンタおよびセッションプリンタでは、ステータス表示はできません。	XenDesktop7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
Printianaviのステータス表示先設定ができない	プリンタマッピングにより作成されたプリンタおよびセッションプリンタでは、ステータス表示先の設定はできません。クライアント画面への表示が可能です。	XenApp7.7 XenDesktop7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
Printianaviでプリンタ情報が取得できない	プリンタマッピングにより作成されたプリンタおよびセッションプリンタでは、プリンタ情報を取得できません。また、サーバに定義されたローカルプリンタをクライアントから操作する場合は、「プリンタ状態表示」および「プリンタから装置情報を取得する」（または「プリンタ状態を設定値に反映する」）機能を実行してもプリンタ情報を取得できません。	XenApp7.7 XenDesktop7.7	XL-4340/4400/ 9321/9322/9381/ 9382/9440D/9440E/ 9450/9450E/9460
Interstage Print Manager等の到着通知パネルにメッセージが通知されない	プリンタマッピングにより作成されたプリンタおよびセッションプリンタで印刷する場合、「Printianavi2」(または「Printianavi」)ダイアログの「到着通知パネルと連携する」をチェックしても、到着通知パネルにメッセージが通知されません。		
Printianavi2とプリンタとの関連付けが行えない	プリンタマッピングにより作成されたプリンタおよびセッションプリンタでは、Printianavi2との関連付けは行えません。Printianavi2のステータス画面は、クライアント環境の設定に従って、クライアント画面上に表示されます。(XL-5330/5340/5730は、ステータス画面も表示されません)		
複数ユーザーがサインインしている状態で印刷を行った場合、ステータスモニターでの通知が、印刷を実行したユーザー以外に通知される場合がある	最後にログオンしたユーザーにステータスが表示される場合があります。	CVA 7 2402 LTSR	XL-8400
ユニバーサルプリンタドライバを使用するマッピングプリンタからの印刷時に、ステータスがサーバに通知されない	ステータスは、ステータスモニターがインストールされているクライアント端末に通知されます。	CVA 7 2402 LTSR CVD 7 2402 LTSR	XL-8400
マッピングプリンタを「FUJITSU LPR ユーティリティ」で管理することはできない プリンタの状態やジョブの状態はプリンタの定義元の「FUJITSU LPR ユーティリティ」で管理する	プリンタの状態、ジョブの状態はクライアント側で確認します。	CVA 7 2402 LTSR CVD 7 2402 LTSR	XL-4405
複数ユーザーで同一のローカルプリンタに対し、「FUJITSU LPR ユーティリティ」を使用したジョブの管理を実施することはできない 最初にサインインしたユーザーで起動した「FUJITSU LPR ユーティリティ」でしかジョブの管理はできない	「FUJITSU LPR ユーティリティ」を使用した場合の回避方法はありませぬ。 代替方法として、サーバOSにプリンタを追加する場合は、プリンタへ印刷データを送信する方法としてStandard TCP/IP Portを選択します。ジョブの状態は簡易的だがWindowsのプリンタ定義で「プリンタキューを開く」を実行することで確認が可能となります。	CVA 7 2402 LTSR	XL-4405

## Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

### ■その他

- 同一ユーザー名で複数のログオンを行った場合、ドライバが正しく動作しない場合があります。
- Citrix汎用ユニバーサルプリンタとしてマッピングされたプリンタから印刷を行った場合、用紙サイズや解像度などの設定が正しく反映されない場合があります。
- 一度セッションプリンタが作成されると、以降はポリシー設定に関係なく印刷時にセッションプリンタが選択可能になります。
- OS 標準 IPP 接続でのプリンタをマッピングするには、Citrix サーバのポリシーを「全てのクライアントプリンタを自動生成する」に設定にする必要があります。
- 共有プリンタ/セッションプリンタは、サーバの「デバイスとプリンタ」にマッピングプリンタとして表示されないが、クライアント側では、マッピングプリンタとして選択可能。この時、クライアント側でのプリンタ名表示に「セッション X」（Virtual Apps の場合）は付与されません。
- 共有プリンタ/セッションプリンタは、クライアント側でのプリンタ名表示に「クライアント名 からの」（Virtual Desktops の場合）は付与されません。