

ヒューロー
FUJITSU Thin Client FUTRO
法人向けシンクライアント



富士通のシンククライアント環境でもっと

Client Side

働き方で選ぶことができる Fujitsu Thin Client FUTRO

モバイルでテレワーク

**FUTRO
U9311M**

13.3型ワイドノート



オフィスで大画面を持ち

**FUTRO
MA576**

15.6型ワイドノート

充実なラインナップのFUTRO対応ソフト・サービス

- パスワードよりワンランク上の認証へ **AuthConductor**
- リモート一括メンテナンスに対応 **Systemwalker Desktop Patrol**

Client Side

オフィス／出張先で

あたかも、
自席のPC上で
実行しているか
のように見える



安心を支える高度な認証技術

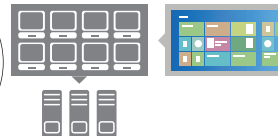
キーボード／マウス操作
による入力

サーバーで仮想マシンを
動作させ、サーバーで
処理された画面を転送

Server Side

サーバールーム

サーバ上で
仮想マシンを
動作させ、
シンククライアントに
画面を転送



オンプレミス／データセンターの
どちらの運用にも対応

富士通グループも
FUTROシリーズを
使っています。



自由にセキュアなワークライフを実現

シリーズ

歩き、密回避



省スペース筐体でDistanceのあるオフィスを実現

FUTRO S740

デスクトップ



- 工場出荷時にお客様設定をキッティング **カスタムメイドプラスサービス**
- 運用に合わせて選べるサポートメニュー **SupportDesk**

Server Side 関連

●クライアント仮想化をサービスで提供 **VDaaSとVCC**

サービス利用をご希望のお客様向け、富士通データセンターにて提供する仮想デスクトップサービス。
VDaaSはVMware Horizon DaaS、VCCはCitrixXenApp/XenDesktopを採用したサービス。

※詳しくは下記情報ページをご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/virtualdesktop/>

●クライアント仮想化構築に最適なサーバー **PRIMERGY**

オンプレミスで構築されるお客様向け、VMware HorizonやCitrix Virtual Apps and Desktopsの構築に最適なPCサーバー Fujitsu Server PRIMERGY。

※詳しくは下記情報ページをご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/integrated-systems/primeflex-cloud/>

●どこでもセキュアに印刷 **FUJITSU Cloud Service Print Anywhere**

働き方で選ぶことができるFUTROシリーズ

FUTRO U9311M **モバイルでテレワーク**

New



- **プリインストールOS:** Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC
- 3辺狭額縁の液晶画面を採用したスタイリッシュなデザイン
- 快適なモバイル活用を可能にする超軽量コンパクト筐体

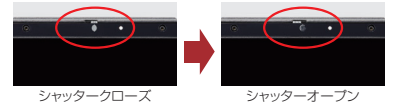
質量約738g*、薄さ約15.5mmとモビリティを追求した13.3型の超軽量端末です（※標準バッテリー搭載時の場合）。有線LANなど必要なインターフェースも搭載。ACアダプタはUSB Type-C接続型を採用しています。

- **オンライン会議に最適なWebカメラを搭載可能** カスタムメイド

狭額縁でありながらハッキングや不正アクセス対策として物理的にカメラを塞ぐプライバシーカメラシャッターを搭載しています。



片手で簡単に開閉できるフラップ式有線LANポート



シャッタークローズ

シャッターオープン

- **簡単に着脱可能なのぞき見防止専用プライバシーフィルター搭載可能** カスタムメイド

マイクロルーバー加工により左右からの画面表示が見えづらくなり、のぞき見を防止します。



プライバシーフィルター
見えない

FUTRO MA576 **オフィスで大画面を持ち歩き、密回避**



- **プリインストールOS:** Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSP
- 15.6型ワイドの高解像度(HDとフルHD)の画面で作業効率アップ

オフィス内を移動し、デスクトップに劣らない作業効率を実現。

- **数字が入力しやすいテンキー付きキーボードを標準装置**

数字が入力しやすいテンキー付きキーボードをノート型に標準搭載。



テンキー付きキーボード

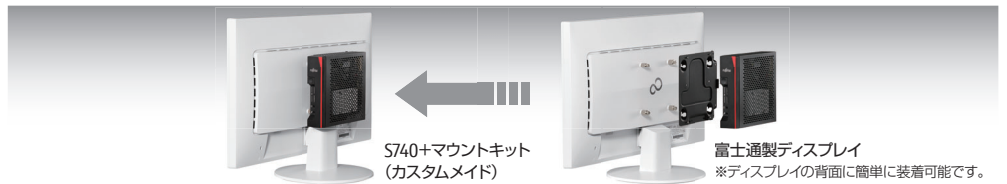
FUTRO S740 **省スペース筐体でDistanceのあるオフィスを実現**



- **プリインストールOS:** Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSP
- **省スペース・静音性を実現**

ハードディスク、光学ディスクドライブを持っておらず、また消費電力の少ないCPUを搭載することによりファンレス設計となっており、省スペース・静音性を実現しています。

- **マウントキット(カスタムメイド)+ディスプレイの組合せで卓上のスペースをより有効に活用**



S740+マウントキット
(カスタムメイド)

富士通製ディスプレイ
※ディスプレイの背面に簡単に装着可能です。

- **ディスプレイマウントキット(オプション(別売り))**

ディスプレイマウントキットにPC本体を装着することによりPCの設置面積が実質ゼロとなり、机上のスペースをより有効利用いただけます。

- **キーボード操作でシンククライアント本体の電源ON**

BIOS設定により、キーボードからの電源投入が可能。これによりシンククライアントをディスプレイマウントキットに装着した時、キーボード操作するだけでシンククライアント本体の電源がONになるので、より楽な姿勢で電源を入れることが可能です。



ディスプレイマウントキット+S740



なりすましによる不正使用を防ぐ本人認証ソリューション

AuthConductor Client Basic (標準添付※)

強固なセキュリティ対策として仮想環境を導入しても、本人認証の手段がパスワードによる認証だけでは「なりすまし」のリスクがあるため不正使用を確実に防ぐことはできません。「AuthConductor Client Basic」ならパスワードのかわりに手のひら静脈、指紋、顔で認証できますので、第三者による不正使用を防止でき、より高いセキュリティ環境を実現します。

※MA576、S740でご利用の場合はAuthConductor Client Basic Plus(別売)が必要です。

1 さまざまな認証方法の中から、お客様の運用に合わせてチョイスが可能

さまざまなセキュリティデバイスを使って、Windows・仮想環境にログインするときのIDやパスワードの手入力を代行します。忘却や漏えいなどの可能性が高いIDやパスワードの入力をセキュリティデバイスが代行することにより、より安全で確実な本人認証を実現します。複数のID、パスワードの組み合わせを覚える必要がなくなりますので、利便性も大幅に向上します。さらにセキュアの認証が必要な場合は、2つの認証方法を組み合わせて認証する二要素認証も可能です。AuthConductorなら、お客様が望む運用やセキュリティレベルに合わせて、さまざまな認証方法を自由にチョイスすることができます。

「AuthConductor Client Basic」で
利用可能なセキュリティデバイス



顔認証をご利用の場合は「AuthConductor Client 顔認証オプション V2」(別売)が必要です。

2 インストールしたらすぐに運用を開始できるので、スピーディな導入を実現

富士通がおすすめするセキュリティポリシーがあらかじめ設定されているので、面倒な設定をしなくても、すぐに運用を開始できます。手のひら静脈や顔の登録など、設定のタイミングはAuthConductorがお知らせしますので、お客様は案内にしたがって設定するだけのカンタン設計です。



3 シンプルでわかりやすいマネージメントツール

ツールに書かれている説明文を読むだけでカンタンに設定できます。お客様からいただいたご意見をもとに、ツールの使いやすさには徹底的にこだわりました。従来製品と比べて設定項目をわかりやすく配置したり、運用開始後にシステム管理者の方がよく使うメニューをツールボックスに集めたりするなど、操作性をさらに向上しました。

4 シンクライアントモード

書き込み保護(UWF)が有効でも、生体やポリシーなどの情報に限り、フラッシュメモリに保存できます。システム管理者が書き込み保護の設定を変更する必要がなく、シンクライアントなのに、まるでパソコンのような感覚で設定が可能です。

5 運用ポリシーの集中管理

新たにサーバーをご用意いただく必要はありません。お使いのファイルサーバーなどを使って、認証方法やシングルサインオンの有無など、システム管理者の方が決めた運用ポリシーを集中管理することができます。これにより、運用を開始したあともカンタンにポリシーの変更が可能です。

6 シングルサインオン

セキュリティデバイスによる認証を一度行えば、仮想環境へのログインもAuthConductorが自動で代行します。仮想環境にログインするときの認証操作を行う必要がなくなりますので、利便性が大幅に向上します。

電源オン

Windowsにサインイン

セキュリティデバイスで認証してサインイン

※パスワード+手のひら静脈

仮想環境にログオン

シングルサインオンで認証スキップ

パスワード入力不要

セキュリティデバイスで認証してサインイン

仮想ログオン完了

■ 手のひら静脈センサー※

カスタムメイド* U9311M MA576

オプション(別売)* S740

*センサーの選択については弊社営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

手の内部にある静脈情報を使うため外部の影響を受けにくく安定した本人認証を実現します。



※Windows Helloには対応していません。

■ WEBカメラ(顔認証)※

カスタムメイド U9311M MA576

WEBカメラにより、顔による本人認証が可能になります。



※顔認証をご利用の場合は「AuthConductor Client 顔認証オプション V2」(別売)が必要です。
※Windows Helloには対応していません。

■ 指紋センサー※

標準装備 U9311M カスタムメイド MA576

オプション(別売) S740

指紋を特殊データ化するため、指紋の画像自体は保存されず、データからの指紋再現も不可能です。



※Windows Helloには対応していません。

FUTRO対応のソフトウェア関連

■ Windows 10 IoT Enterprise を搭載

Windows 10 IoT Enterpriseの機能であるUnified Write Filterを利用し、内蔵フラッシュメモリへの書き込みを保護。利用者による端末内へのデータや設定を保存させないシンクライアントを実現(管理者による保存などは可能です)。

■ FUJITSU Software Systemwalker Desktop PatrolでFUTROのリモート一括メンテナンスに対応

FUTROを始めとし仮想PC、及び周辺機器(プリンタやFaxなど)のICT資産全体を、資産管理とセキュリティ管理の両面から一元管理するソフトウェアです。自動収集した端末情報を元に資産台帳を自動更新して管理可能です。また、FUTROのソフトウェア更新、OS設定変更、セキュリティパッチ適用等、1台ずつ手動で必要となるメンテナンス作業をUnified Write Filterを考慮しリモートで一括で実現し管理者の工数削減を支援します。利用に際し、別途管理サーバの構築(メディアバック、サーバライセンスは別売)が必要です。

※詳しくはこちらの情報をご覧ください。▶<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/middleware/business-middleware/systemwalker/products/desktop-patrol/>

■ Portshutter PremiumでUSBなどのインターフェースを制御

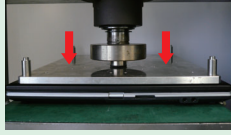
情報漏えいの原因となるUSBメモリなどのインターフェースの利用を端末ごとに制限することで、高いセキュリティ環境の構築が可能。

信頼性 耐久性、堅牢性を高めた強靱なボディ。あらゆるビジネスシーンに、確かな信頼性を提供。

企業向け端末への長年の取り組みによるノウハウと最新の技術により、ビジネスに求められる高い品質を追求しています。

Mobile U9311M MA576

信頼性を追求した、こだわりの堅牢設計 採用部品や本体ボディは豊富なノウハウと最新の技術を組み合わせることで細部まで作り込み、評価をし、信頼性を高めています。

液晶	<p>◎液晶パネルの保護</p> <ul style="list-style-type: none"> 液晶バックカバー（天板）には薄型、軽量ながらも頑丈なマグネシウム合金を使用することで、外圧からの液晶パネル割れを保護します。 	<p>▼液晶バックカバーへの一点加圧試験</p>  <p>バックカバー（天板）の外側の一点に荷重を加え、強度チェックを行います。</p>	<p>▼全面加圧試験</p>  <p>200kgfの全面加圧試験クリア（U9311M）</p> <p>※この試験は、加圧による無破損・無故障を保证するものではありません。</p>	<p>温度設計</p> <p>◎空気の流れを考慮した温度設計</p> <p>〔全機種対応〕 一番の熱源となるCPU、チップセット、メモリの効率的な放熱を可能にしました。</p>
	<p>◎冷却用通風路のホコリ詰まり防止</p> <p>〔MA576〕 冷却用のファンにつながる通風路にホコリが詰まると、パソコンが異常発熱や動作不安定を起こす原因となります。これを防ぐために、ホコリの詰まりを簡単にメンテナンスできるダストカバー構造を採用しています。また、CPU発熱と冷却用ファンの状態を検知するソフトウェア（お手入れナビ）をバンドルし、異常時には点検を促します。</p>	<p>コネクタ</p> <p>◎DC-INコネクタの凹化</p> <p>〔MA576〕 ACアダプター端子周辺部分を凹形状にし、端子の破損を防止します。</p>		

製品評価試験

落下、振動、開閉の繰り返しなど、さまざまな項目を独自の厳しい評価基準でチェックしています。

※写真は、LIFEBOOKシリーズです。

<p>▼衝撃試験</p>  <p>本体に衝撃をあて、動作のチェックを行います。</p>	<p>▼落下試験</p>  <p>本体を落下させ、本体強度のチェックを行います。</p>	<p>▼振動試験</p>  <p>自動車や電車での移動・輸送時に加わる振動を想定し本体に振動をあて、動作のチェックを行います。</p>	<p>▼繰返荷重試験</p>  <p>一定の荷重を繰り返し加えることにより、装置実装状態で各種部品への影響を確認します。</p>	<p>▼コネクタ抜き挿し/引張試験</p>  <p>コネクタ部の耐久性を確認するため、ACアダプター、USBなどの各種インターフェースに対し、コネクタ挿抜の繰り返しや、大きな力で引っ張るといった試験を行い、強度のチェックを行います。</p>	<p>▼転倒試験（動作時）</p>  <p>装置動作中に誤って転倒させた場合を想定し、HDD等への影響を確認します。</p>	<p>▼表示部開閉試験</p>  <p>液晶ディスプレイの開閉動作を繰り返し、破損などが無いかが、耐久性のチェックを行います。</p>
--	--	---	--	--	---	---

Desktop S740

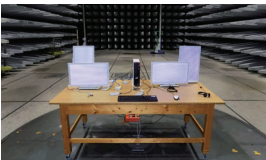
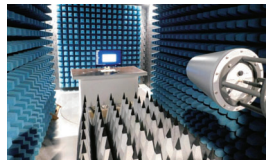


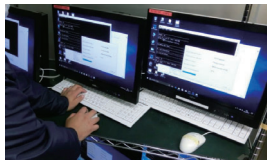
高信頼性への取り組み

安全/高信頼の部品採用	安全、高信頼の実現に向け、部品の採用段階から厳しい評価を行い、最良の部品を厳選しています。 高電圧/高エネルギーとなる電源部については、部品故障を想定したテストを行い安全/高信頼を実現するよう部品採用を行っています。
安定稼働への配慮	装置の安定稼働のために熱流体解析を行い、装置内部の高発熱ユニットの放熱について設計段階から配慮しています。 さらに、接合部品（メモリ/内蔵記憶装置など）には接触抵抗や異種金属接合の影響を最小限に抑えるコネクタ（金メッキ/同質素材）を採用し、抜け防止や誤挿入防止機構も取り入れ、安定稼働を実現しています。
使用環境への配慮	FUTROシリーズは電磁妨害波規格VCCI（一般財団法人 VCCI協会）に適合しています。 また、オフィスへの設置に配慮した静音設計を行い、さらに非梱包状態での振動試験を行うなど使用環境にも配慮しています。
システム試験	高電圧/低電圧のAC電圧変動やカタログ仕様での保証温度を超えた温度環境下といった高負荷環境下でのシステム試験を行っています。

こちらのURL (<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/feature/>) から **ESPRIMO** の評価試験の様子がムービーでご覧になれます（FUTROシリーズも同等の評価をしています）。

製品評価試験

※写真は、ESPRIMOシリーズです。

<p>▼電磁妨害波試験</p>  <p>動作中に発生する電波を正確に測定し、基準に適合する装置を開発します。</p>	<p>▼無線性能・ノイズ測定試験</p>  <p>無線LANなどの性能を確認するとともに、通信を阻害する電波が出ていないか、周囲環境への影響が無いことを確認します。 ※ESPRIMO Q/Kシリーズ、D958/B</p>	<p>▼装置単体振動試験</p>  <p>動作・非動作状態でそれぞれ振動影響の評価を実施します。</p>	<p>▼コネクタ挿抜耐久試験</p>  <p>すべてのコネクタに対し、日々の利用に耐える信頼性があるか検証を行います。</p>	<p>▼低温/高温環境稼働試験</p>  <p>カタログ仕様での保証温度を超えた低温/高温環境下でシステム試験を行います。</p>
--	---	---	---	--

※これらの試験は、装置の無破損・無故障を保证するものではありません。必ず設置環境、動作条件を満たした環境でご使用ください。

環境への配慮 環境と人どちらにもやさしい。それが富士通がお届けするエコ・デザインです。

富士通グループは、ITサービス業界で初めて「エコ・ファースト企業」として認定されました。

「エコ・ファースト制度」は、業界のトップランナー企業の環境保全に関する行動をさらに促進するため、企業が環境大臣に対し、地球温暖化対策など、環境保全に関する取り組みを約束する制度です。



植物油インキ使用包装箱

梱包する段ボール箱や製品マニュアルの印刷に環境負荷の少ない植物油インキを使用しています。

ハロゲンフリー樹脂

燃焼時にダイオキシンを発生させないハロゲンフリー樹脂を筐体部品に採用しています。

再生プラスチック

資源の有効利用のため、製品の一部に再生プラスチックを使用しています。(U9311M、MA576)

マニュアルの電子化

紙資源の節約のため、マニュアルの電子化を推進。下記のWebページにてマニュアルデータをご提供しています。
▶ <https://www.fmworl.com.net/biz/fmw/support/fmwmanual/>

ISO14001

富士通グループは富士通本体およびすべての国内グループ会社、ならびに、海外グループ会社の主要な生産拠点において、環境マネジメントシステムISO14001の認証を取得しています。



グリーン製品

当社の厳しい環境評価基準(省資源化、リサイクル設計、化学物質含有/使用規制、省エネルギー、環境情報の提供など)をクリアした、地球環境に配慮した「グリーン製品」として提供しています。



グリーン購入法への対応

2001年4月から施行のグリーン購入法(国等による環境物品等の調達に関する法律)に基づく調達の2019年度基本方針(判断の基準)に対応しています。

国際エネルギースタープログラム対応

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する現行基準を満たしていると判断します。
*U9311M、MA576のみ。



J-Mossグリーンマーク

電気・電子機器の特定の化学物質(鉛、六価クロム、水銀、カドミウム、PBB(ポリ臭化ビフェニール)、PBDE(ポリ臭化ジフェニルエーテル))の6物質の含有表示を規定するJIS規格「J-Moss」において、化学物質の含有率が基準値以下であることを示す「グリーンマーク(非含有マーク)」に全機種対応しています。
J-Mossの詳細は、<http://home.jeita.or.jp/eps/epsjmos.html> をご覧ください。
*シンクライアントにおけるJ-Mossグリーンマーク製品の詳細情報は、<https://www.fmworl.com.net/biz/thinclient/jmos.html> をご覧ください。



回収・リサイクルについて

当社では法人のお客様から排出されるパソコンを回収・リサイクル(有償)し、資源の有効活用に積極的に取り組んでいます。詳細は、当社ホームページ「ICT製品の処分・リサイクル方法」をご覧ください。
▶ <https://www.fujitsu.com/jp/about/environment/society/recycleinfo/>

PCグリーンラベル

本製品はPC3R「PCグリーンラベル制度」の審査基準(Ver.13)を満たしています。詳細はWebサイト <http://www.pc3r.jp> をご覧ください。
富士通の適合製品、基準及び環境性能レーティングの詳細は、富士通ホームページ「PCグリーンラベル制度」適合製品 (<http://www.fujitsu.com/jp/about/environment/productinfo/pcgl/>) をご覧ください。



VOC(揮発性有機化合物)への取り組み

本製品は、JEITA「PCおよびタブレット端末に関するVOC放散速度指針値」の基準に適合した製品です。詳細は (<http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=30&ca=14>) をご覧ください。

*富士通の環境についての取り組みの詳細は、富士通ホームページ「環境活動」をご覧ください。▶ <https://www.fujitsu.com/jp/about/environment/>



主なインストール/添付ソフトウェア

●: インストール済み ◇: ストレージ内に格納(未インストール) ▲: 標準添付の「リカバリディスク」からインストールをしてください。■: 起動メニューより選択して起動します。 -: 搭載無し


ソフトウェア名	U9311M	MA576	S740
接続			
Windows® Internet Explorer® 11*1	●	●	●
Citrix Workspace App 19.12.1001.3	◇	-	-
Citrix Receiver Ver. 4.10.1	-	●	●
VMware Horizon Client 2006	◇	-	-
VMware Horizon Client Ver. 4.7	-	●	●
リモートデスクトップ接続 10	●	●	●
セキュリティ			
FUJITSU Security Solution AuthConductor Client Basic V2	▲	-*5	-*5
FUJITSU Software Portshutter Premium V2*2	●	●	●
ハードディスクデータ消去	■	■	■
サポート			
富士通ハードウェア診断ツール	■	■	■
モデル情報表示ユーティリティ	●	-	-
サポートナビ	-	●	●
お手入れナビ	-	▲	-
ユーティリティ			
ステータスパネルスイッチ	-	●	-
静音ユーティリティ*3	●	-	-
USB Type-C充電・給電ユーティリティ*3	●	-	-
Skylight	▲	-	-
Pointing Device Utility for Precision Touchpad*3	●	-	-
Plugfree NETWORK	●	●	-
Systemwalker Desktop Patrol CT	●	●	●
保護管理ツール	●	●	●
マイクミュートユーティリティ*3	●	-	-
ハード設定			
ワンタッチボタン設定*3	●*4	●	-
電源管理			
バッテリーユーティリティ*3	●	●	-
ピークシフト設定	▲	▲	-

*1: 本装置にインストールされているInternet Explorerはクライアント仮想化システムへのログインのみお使いいただけます。クライアント仮想化システムでのインターネット閲覧は必ずサーバー側のインターネットブラウザをお使いください。
*2: デバイス制御はインストール済みです。ネットワーク制御はリカバリディスクに格納しています。*3: 本アプリは「リカバリディスク」には格納されていません。再インストールする場合は、ストアから本アプリをインストールする必要があります。ストアのURLやインストール時の注意については、「ドライバ/ベースディスク」(カスタムメイド選択)内にある「Readme.txt」をご確認ください。*4: キーボードの[Fn]+[F11]キーを押すことで省電力モードに移行できます。*5: 別売の「AuthConductor Client Basic Plus」にて対応可能です。


FUTRO U9311M 13.3型ワイド ウルトラ・スリムモバイルモデル

型名	希望小売価格(税別)	WEBカメラ&マイク	メモリ*	マウス	セキュリティ
FMVC13001 (黒筐体) 	158,900円	なし ▼ WEBカメラ&マイク追加 +6,200円 FMCLCDOJK	4GB(4GB×1) ▼ 8GB(8GB×1) +50,000円 FMCPRCOT5 ※工場出荷後にメモリモジュールの交換・追加できません。	なし ▼ USBマウス追加(光学式) +3,100円 FMCPTD04Y ▼ USBマウス追加(レーザー式) +5,200円 FMCPTD050	タッチ式指紋センサー ^{*1} ▼ スマートカードスロット追加(指紋+スマートカード) +8,400円 FMCSECOSX 手のひら静脈センサー(PalmSecure-SLシリーズ互換)変更 ^{*2*4} +12,600円 FMCSECOSY 手のひら静脈センサー(PalmSecure-Fシリーズ互換)変更 ^{*2*3*4} +20,700円 FMCSECOTO 手のひら静脈センサー(PalmSecure-SLシリーズ互換)変更 ^{*2*4} &スマートカードスロット追加 +21,000円 FMCSECOT1 手のひら静脈センサー(PalmSecure-Fシリーズ互換)変更 ^{*2*3*4} &スマートカードスロット追加 +29,100円 FMCSECOT2
FMVC13002 (赤筐体) 	158,900円	なし ▼ WEBカメラ&マイク追加 +6,200円 FMCLCDOJL	※事前検証の上メモリをご選択ください。仮想環境上での表示の激しい描画などもFUTROのメモリ性能に影響がある可能性があります。		*1:指紋センサーをSMARTACCESS/Premium(別売)でお使いになるには、2019年2月に販売開始したSMARTACCESS/Premium V5.5L20が必要です。 *2:手のひら静脈センサーを選択された場合は指紋センサーは非搭載となります。 *3:本製品は受注生産品となります。詳細は弊社営業、または弊社販売パートナーまでお問い合わせください。 *4:SMARTACCESSシリーズをご利用の場合は、手のひら静脈センサー(PalmSecure-SLシリーズ互換)を選択してください。手のひら静脈センサー(PalmSecure-Fシリーズ互換)は利用できません。AuthConductorシリーズをご利用の場合はどちらも選択可能です。

FUTRO MA576 15.6型ワイド モバイルモデル

型名	希望小売価格(税別)	LCD変更、WEBカメラ&マイク	メモリ ^{*1}	マウス	セキュリティ
FMVC0500E 	99,500円	15.6型ワイド、なし ▼ 15.6型ワイド、WEBカメラ&マイク追加 +5,200円 FMCLCDOCK 15.6型フルHD、なし +20,000円 FMCLCDOCL 15.6型フルHD、WEBカメラ&マイク追加 +25,200円 FMCLCDOCM	4GB(4GB×1) ▼ 8GB(4GB×2) +50,000円 FMCMEM06E ※カスタムメイドで変更/追加したメモリモジュールは選択された本体のみに搭載できます。他の本体に搭載することはできません。 ※事前検証の上メモリをご選択ください。仮想環境上での表示の激しい描画などもFUTROのメモリ性能に影響がある可能性があります。	なし ▼ USBマウス追加(光学式) +1,000円 FMCPTD029 ▼ USBマウス追加(レーザー式) +3,100円 FMCPTD02A	スマートカード標準搭載 ▼ 手のひら静脈センサー追加 ^{*1} +23,100円 FMCSEC09E 指紋センサー追加 ^{*1} +10,500円 FMCSEC09F *1:AuthConductor Client Basic Plus(別売)が必要です。

FUTRO S740 デスクトップモデル

型名	希望小売価格(税別)	メモリ	キーボード	マウス	無線LAN
FMVC0800E  ディスプレイ、キーボード、マウスは別売となります。	59,600円	4GB(4GB×1) ▼ 8GB(8GB×1) +50,000円 FMCMEM09X ※事前検証の上メモリをご選択ください。仮想環境上での表示の激しい描画などもFUTROのメモリ性能に影響がある可能性があります。	なし ▼ キーボード追加(USB) +4,200円 FMCKBD075	なし ▼ USBマウス追加(光学式) +1,000円 FMCPTD038 ▼ USBマウス追加(レーザー式) +3,100円 FMCPTD039	なし ▼ 無線LAN+Bluetooth追加 +16,800円 FMCNET07W

〈無線LAN/Bluetooth機能のご利用にあたって〉

本カタログに記載の製品の使用周波数はIEEE802.11b/g/n/axの場合2.4GHz、IEEE802.11a/n/ac/axの場合5GHzです。5GHzの周波数帯を5.2/5.3GHz帯で使用する場合は、屋内のみで使用できます。(法令で許可された場合を除く。)
また2.4GHzの周波数帯では、電子レンジ等の産業、科学、医療用機器の他、他の無線LANシステム、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体構内無線局、アマチュア無線局、免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 1) この機器の使用前に、近くに医療機器や工場がないことを確認してください。
- 2) 万一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が生じた場合には、速やかにこの機器が接続されている無線LANアクセスポイント等の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の使用を停止してください。
- 3) 挿込み型医療機器からは15cm以上離してご使用ください。
- 4) 本製品は日本国内専用です。海外での使用の場合、当該国の電波関連法令に抵触する可能性があります。
- 5) 通信チャンネルは、2.4GHzの場合は1~13チャンネル、5GHzの場合はW52、W53、W56の20チャンネルから選択できます。なお、IEEE802.11n/ac/axで40MHz、80MHz、160MHzの帯域幅を使用する場合、隣接する複数のチャンネルを束ねて使用します。使用されるチャンネルは、この機器が接続されている無線LANアクセスポイント等の設定により決定されます。

無線LAN	オプション添付品	バッテリー	ドライバースディスク	保証拡張
なし	なし	標準バッテリー	なし	標準保証 (1年パーツ保証+ 1年引き取り修理)
無線LAN+Bluetooth追加 +16,800円 FMCNET0C6	プライバシーフィルター追加 +13,500円 FMCACCO4N	大容量バッテリー変更 +5,000円 FMCBAT01L	ドライバースディスク追加 +3,000円 FMCRDD1K0	保証拡張 (3年パーツ保証+ 1年目翌営業日以降 訪問修理) +2,800円 FMCNSUP04J
		※工場出荷後にバッテリーの変更は できません。	ドライバースディスクの対応OSは、 Windows 10 Enterprise LTSC 2019(64bit)となります。 ※リカバリディスクは標準で添 付されます。	

無線LAN	バッテリー	ドライバースディスク	保証拡張
なし	標準バッテリー	なし	標準保証 (1年パーツ保証+ 1年引き取り修理)
無線LAN+Bluetooth追加 +16,800円 FMCNET04M	大容量バッテリー変更 +5,000円 FMCBAT00R	ドライバースディスク追加 +3,000円 FMCRDD15E	保証拡張 (3年パーツ保証+ 1年目翌営業日以降 訪問修理) +2,800円 FMCNSUP04J
		※ドライバースディスクの対応 OSはWindows 10 Enterprise LTSB 2016(64bit)となります。 ※リカバリディスクは標準で 添付されます。	

USB TYPE-C	ポート	変換ケーブル	マウントキット	ドライバースディスク	保証拡張
なし	なし	なし	なし	なし	標準保証 (1年パーツ保証+ 1年引き取り修理)
USB TYPE-C追加 5,900円 FMCEXT031	シリアルポート追加 6,300円 FMCEXT032	変換ケーブル追加(DP→VGA) +5,200円 FMCEXT033	マウントキット追加 +5,000円 FMCACCO2Y	ドライバースディスク追加 +3,000円 FMCRDD11H	保証拡張 (3年パーツ保証+ 1年目翌営業日以降 訪問修理) +2,800円 FMC-SUP02R
		変換ケーブル追加(DP→DVI) +5,200円 FMCEXT034	※取り付け可能な液晶ディ スプレイは、富士通製の17型 スクエア/19型スクエア/19.5 型ワイド/21.5型ワイドにな ります。	※ドライバースディスクの 対応OSはWindows 10 Enterprise LTSB 2016 (64bit)となります。	
		変換ケーブル追加(DP→VGA)×2 10,400円 FMCEXT035	※オプション(別売り)のディス プレイマウントキット(FMV-MKTG)では 富士通製の17型スクエア/19型スク エア/19.5型ワイド/21.5型ワイド /23.8型ワイドに取付け可能です。	※リカバリディスクは標準 で添付されます。	
		変換ケーブル追加(DP→DVI)×2 10,400円 FMCEXT036			
		変換ケーブル追加(DP→VGA)+(DP→DVI) 10,400円 FMCEXT037			

6) 同じチャンネルを利用できる無線LAN製品とのみ通信が可能です。
 7) 複数の無線LANアクセスポイントが設置されている環境においては、各々の電波干渉の影響を考慮したチャンネル設定を実施してください。たとえば、IEEE 802.11gの場合には5チャンネル以上離すことを推奨します。
 8) IEEE802.11bはチャンネル14をサポートしていません。
 9) Windows 10の場合、Cisco LEAP、PEAC/GTC、EAP-FASTIには対応していません。
 10) Windows 10の場合、アドホック通信は対応していません。
 11) 無線LANの2.4GHz帯を使用している無線設備は、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式としてはDS-SS方式およびOFDM方式を採用しており、与干渉距離は40mです。
 12) Bluetooth®対応製品は2.4GHz帯を使用する無線設備で、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域が回避不可です。変調方式としてはFH-SS方式を採用しており、与干渉距離は80mです。
 13) 無線LANでの通信とBluetooth®機能での通信を同時に利用できない場合があります。
 14) WPA3-パーソナル(WPA3-SAE) (AES)には対応していません。

FUTRO本体仕様一覧※1

※赤字で記した箇所はカスタムメイドで変更が可能です。選択できるすべての構成は記載されておりません。選択する構成によって希望小売価格が変わります。

		13.3型ワイド Mobile	15.6型ワイド Mobile
品名		U9311M	MA576
オペレーティングシステム		Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC(64ビット)	Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB(64ビット)
対応プロトコル (クライアントバージョン) ^{※20}	Citrix ICA	○	○
	VMware PCoIP	○	○
	VMware Blast Extreme	○	○
	Microsoft RDP	○	○
プロセッサ/コア数		インテル® Celeron® プロセッサ 6305(1.80GHz)/2	インテル® Celeron® プロセッサ 3855U(1.60GHz)/2
キャッシュメモリ		4MB	2MB
メモリ ^{※26}	標準/最大 ^{※3}	標準4GB(オンボード)/最大8GB(オンボード)(LPDDR4X-3733)	標準4GB(DDR4 SDRAM/PC4-17000)/最大8GB(DDR4 SDRAM/PC4-17000)
	拡張メモリスロット(空き) ^{※26}	—	2(1)
表示機能	グラフィックスアクセラレータ	Intel® UHD Graphics(CPU内蔵)	Intel® HD Graphics 510(CPU内蔵)
	ビデオメモリ	メインメモリと共用	
	内蔵ディスプレイ (解像度、表示色数) ^{※4}	LEDバックライト付TFTカラーLCD、 (フルHD(1920×1080ドット)、1677万色 ^{※5}) (アンチグレア処理)	LEDバックライト付TFTカラーLCD (HD(1366×768ドット)またはフルHD(1920×1080ドット)、1677万色 ^{※5}) (アンチグレア処理)
	パネルサイズ	13.3型ワイド	15.6型ワイド
	ドットピッチ	0.153mm(フルHD)	0.252mm(HD)/0.179mm(フルHD)
外部ディスプレイ表示 ^{※6}		USB Type-C最大3840×2160ドット、 HDMI最大4096×2160ドット/最大1677万色 ^{※2}	アナログRGB最大1920×1200ドット、 HDMI:最大1920×1200ドット/最大1677万色 ^{※2}
ストレージ		OS/アプリ搭載用内蔵フラッシュメモリ128GB ^{※8※12}	OS/アプリ搭載用内蔵フラッシュメモリ32GB ^{※8※12}
Webカメラ ^{※19}		なし/内蔵(有効画素数約92万画素) ^{※31※32}	
オーディオ機能		チップセット内蔵+High Definition Audio コーデック(最大192kHz/24ビット ^{※21}) ステレオPCM同時録音再生機能、 MIDI再生機能[OS標準]、ステレオスピーカー内蔵、 デジタルステレオマイク内蔵 ^{※31}	チップセット内蔵+High Definition Audio コーデック(最大192kHz/24ビット ^{※21}) ステレオPCM同時録音再生機能、 MIDI再生機能[OS標準]、ステレオスピーカー内蔵、 モノラルデジタルマイク内蔵 ^{※32}
キーボード		日本語インクレーションキーボード (キーピッチ約19mm、キーストローク約1.5mm、86キー、JIS配列準拠)	日本語テンキー付キーボード (キーピッチ約18.4mm、キーストローク約3mm、108キー、JIS配列準拠)
ポインティングデバイス		フラットポイント/USBマウス(光学式、レーザー式)	
通信 ^{※28}	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T準拠、Wake on LAN対応 ^{※9}	
	無線LAN	なし/IEEE802.11ax(2.4Gbps)対応、IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax準拠、 Wi-Fi [®] 準拠、Wi-Fi CERTIFIED 6™準拠、MU-MIMO対応	なし/IEEE802.11ac(866.7Mbps)対応、 IEEE802.11a/b/g/n/ac準拠、Wi-Fi [®] 準拠
	Bluetooth [®] ^{※14}	なし/Bluetooth V5.0準拠	なし/Bluetooth V4.1準拠
セキュリティ	指紋センサー ^{※19}	内蔵型指紋センサー/なし ※手のひら静脈センサー選択時は搭載されません。	なし/内蔵型指紋センサー ※手のひら静脈センサー選択時は搭載されません。
	手のひら静脈センサー	なし/内蔵型手のひら静脈センサー ※内蔵型指紋センサーと同時搭載はできません。	なし/内蔵型手のひら静脈センサー
	スマートカード ^{※10}	なし/スマートカードスロット内蔵	スマートカードスロット内蔵
カードスロット		—	—
ダイレクト・メモリスロット		—	SDメモリーカード×1スロット ^{※22}
インターフェース	外部ディスプレイ	HDMI出力端子×1	アナログRGB×1、HDMI出力端子×1
	オーディオ	φ3.5mmステレオ・ミニジャック (マイク・ラインイン・ヘッドホン・ラインアウト・ヘッドセット兼用端子) (出荷時ヘッドホンまたはヘッドセット) ^{※11}	φ3.5mmステレオ・ミニジャック (ヘッドホン・ラインアウト兼用端子)(出荷時ヘッドホン) ^{※11} 、 φ3.5mmステレオ・ミニジャック (マイク・ラインイン兼用端子)(出荷時マイク) ^{※11}
	LAN	RJ-45	
	USB ^{※13}	Type-A	USB 3.2(Gen1)×2 (左側面×1(電源オフUSB充電機能付)、右側面×1)
Type-C		USB 3.2(Gen2)(DisplayPort Alternate Mode対応)×2(左側面) ^{※23※28}	—
ポートリプリケータ		—	—
電源供給方式		USB Type-C ACアダプタ ^{※18} または、リチウムイオンバッテリー	ACアダプタ ^{※18} または、リチウムイオンバッテリー
バッテリー		リチウムイオン 25Wh(標準バッテリー)/ 50Wh(大容量バッテリー)、取り出し不可 ^{※25}	リチウムイオン 24Wh(標準バッテリー)/ 72Wh(大容量バッテリー)
バッテリー駆動時間 ^{※7} (JEITA 2.0 ^{※24})	標準バッテリー	約9.5時間	約2.5時間
	大容量バッテリー	約19.5時間	約7.5時間
	標準バッテリー+増設バッテリー	—	—
	大容量バッテリー+増設バッテリー	—	—
バッテリー充電時間 ^{※15}		約2.2時間(標準バッテリー)	約1.8時間(標準バッテリー)
消費電力 ^{※16} (最大消費電力)		約3.3W(約51W)	約5W(約70W)
電波障害対策		VCCIクラスB	
外形寸法(W×D×Hmm)(突起部含まず)		307×197×15.5mm	374×250×24.9~32.5mm
質量		約738g ^{※17}	約2.0kg ^{※17}
状態表示		LED	
盗難防止用ロック取り付け穴		あり	
温湿度条件		温度5~35℃/湿度20~80%RH(動作時)、温度-10~60℃/湿度20~80%RH(非動作時) (ただし、動作時、非動作時とも結露しないこと)	
サポートOS ^{※33※34}		Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC(64ビット) ^{※27} 、 Windows 10 Enterprise LTSC 2019(64ビット) ^{※35}	Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB(64ビット) ^{※27} 、 Windows 10 Enterprise LTSB 2016(64ビット) ^{※35}

※1:シンククライアントの運用は通常のパソコンとは大きく異なります。導入の際は必ず事前検証の上、運用を含めた検討をお願いします。※2:アナログRGB出力の最大サポート解像度は1920×1200ドット、60Hz(CVT RB、Coordinated Video Timings Reduced Blanking)です。お使いのディスプレイが1920×1200ドット表示に対応していれば選択できますが、CVT RBではなく、Standard Timingで対応している場合には選択できず、1920×1080、1680×1050などの解像度が選択可能な解像度になります。※3:お客様の使用環境で事前検証した上でメモリサイズをお決めください。U9311Mは、工場出荷後に交換・追加はできません。※4:規定以下の解像度設定の場合、表示領域が画面中央に小さくなったり、にじむような表示になったりする場合があります。※5:デザイン機能により実現(LCDのみ)※6:表示モードについては、接続するディスプレイとの組み合わせにより表示できない場合があります。接続するディスプレイがサポートしている表示モードを確認の上接続してください。※7:バッテリー駆動時間は、ご利用状況やカスタムメイド構成によっては記載時間と異なる場合があります。※8:FUTROは仮想環境接続専用端末のため、パソコンのようにOFFICEアプリなどをインストールしての使用に、動作保証するものではありません。※9:出荷時のBIOS設定は「使用しない」となっております。使用環境に制限があるため、ご使用の際には、マニュアルをご覧ください。※10:AuthConductor Client Basic、AuthConductor Client Basic Plusはスマートカードに非対応です。すべてのスマートカードの動作を保証するものではありません。※11:OS上の設定により変更可能です。※12:Windowsの更新プログラム(Quality Update)に対応される場合、内蔵フラッシュメモリの容量が32GBではディスク不足のリスクが発生する可能性があります。FUTRO MA576に関してはカスタムメイドメニューで128GBのフラッシュメモリもご用意しております。詳細は弊社営業または販売パートナーまでお問い合わせください。ただし、128GBであっても、すべてのOSの更新プログラム(Quality Update)に対し、必要な容量を保証するものではありません。シンククライアントのOSの更新プログラムの運用はお客様のセキュリティポリシー次第になります。※13:すべてのUSB/シリアル(S740のみ)対応機器の動作を保証するものではありません。※14:全てのBluetooth®ワイヤレステクノロジー規格対応機器に接続可能なことを保証するものではありません。※15:スタンバイ(スリープ)時、または電源ボタン(スイッチ)OFF時。※16:当社測定基準による。(ACアダプタ運用時。なお、表中の記述は「動作時の最小電力(動作時の最大電力)」)※17:大容量バッテリー搭載時はU9311Mは約129g、MA576は約150g増加します。※18:入力波形は正弦波のみをサポート。※19:Windows Hello

FUTRO本体仕様一覧※1

※赤字で記した箇所はカスタムメイドで変更が可能です。選択できるすべての構成は記載されておりません。選択する構成によって希望小売価格が変わります。

		Desktop
品名		S740
オペレーティングシステム		Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB(64ビット)
対応プロトコル (クライアントバージョン)※20	Citrix ICA	○
	VMware PCoIP	○
	VMware Blast Extreme	○
	Microsoft RDP	○
プロセッサ/コア数		インテル® Celeron® プロセッサ J4105(1.50GHz)/4
キャッシュメモリ	2次/3次	4MB/-
メモリ※26	標準/最大※3	標準4GB/最大8GB
	拡張メモリスロット(空き)※26	1(0)
表示機能	グラフィックスアクセラレータ	Intel® UHD Graphics 600(CPU内蔵)
	ビデオメモリ	メインメモリと共用
	外部ディスプレイ表示※6	最大1920×1200ドット/最大1677万色
ストレージ		OS/アプリ搭載用内蔵フラッシュメモリ32GB※8※12
オーディオ機能		プロセッサ内蔵+High Definition Audio コーデック(最大192kHz/24ビット※21)
キーボード		(標準構成時)なし/ OADGキーボード(109Aキー/USB)
ポインティングデバイス		(標準構成時)なし/USBマウス(光学式、レーザー式)
通信※28	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T準拠、Wake on LAN対応※9
	無線LAN	なし/IEEE802.11ac(1.73Gbps)対応、IEEE802.11a/b/g/n/ac準拠、Wi-Fi®準拠、MU-MIMO対応
	Bluetooth®※14	なし/Bluetooth V4.1準拠
ダイレクト・メモリスロット		-
インターフェース	外部ディスプレイ	DisplayPort×2※29
	シリアル※13	なし/RS-232C D-SUB9ピン×16550A互換
	オーディオ	3.5mmステレオミニジャック各×1 ヘッドホン端子(フロント)、 マイクイン端子(フロント)、 ラインアウト端子(リア)
	LAN	RJ-45
	USB※13	USB3.0準拠×2(フロント)、USB2.0準拠×4(リア) /USB3.1準拠(Gen1 Type-C)※30×1(リア)
電源供給方式		ACアダプター※18
バッテリー		-
消費電力※16(最大消費電力)		約4W(約50W)
電波障害対策		VCCIクラスB
外形寸法(W×D×H mm)(突起部含まず)		36×165×147 mm(スタンド含まず) 76×175×158 mm(縦置きスタンド含む横置き可)
質量		約0.6kg(スタンド含まず)
状態表示		-
盗難防止用ロック取り付け穴		あり
温湿度条件		温度10~35℃/湿度20~80%RH(動作時)、温度-10~60℃/湿度20~80%RH(非動作時) (ただし、動作時、非動作時とも結露しないこと)
サポートOS※33※34		Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB(64ビット)※27、Windows 10 Enterprise LTSB 2016(64ビット)※35

には対応していません。※20:最新の対応状況についてはFMWORLDにて情報を公開いたします。<https://www.fmwORLD.net/biz/thinclient/> ※21:再生時。録音時は最大96kHz/16ビットです。なお、使用できるサンプリングレートは、ソフトウェアによって異なります。※22:すべてのSDメモリーカード(SDHC/SDXCメモリーカードを含む)の動作を保証するものではありません。SDIOカード、マルチメディアカードには対応していません。※23:最大5V/1.5A給電です。USB Power Delivery対応機器への充電が可能です。ただし、すべての対応機器の動作を保証するものではありません。※24:バッテリー駆動時間は、一般社団法人 電子情報技術産業協会(EITA) バッテリー動作時間測定法(Ver.2.0)(<https://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=84&ca=14>)に基づいて測定した目安の時間です。画面輝度、省電力やワイヤレスLANなどの設定、ご利用のソフトウェアなどの使用環境によって、実際のバッテリー駆動時間は異なります。※25:本製品のバッテリーは、お客様自身で交換できない仕様になっており、バッテリー交換は別途有償となります。※26:搭載メモリの構成によっては、出荷時に空きスロット数が変わる場合があります。※27:プリインストールOSを意味します。※28:7.5W以上(5V/1.5A以上)、電圧は5Vまたは20V)を供給可能なUSB Power Delivery対応機器であれば、本体に充電が可能です。ただし、すべての対応機器の動作を保証するものではありません。状況によっては消費電力が給電速度を上回るケースがあります。本体を使用しながら本体に充電する場合は、45W(20V/2.25A)以上を供給可能なものが必要です。※29:音声出力はディスプレイ添付のオーディオケーブルをご使用下さい。※30:USB Power Deliveryとディスプレイのインターフェースの機能はありません。※31:カスタムメイド「WEBカメラ&マイク追加」を選択してください。※32:カスタムメイド「15.6型ワイド、WEBカメラ&マイク追加」または、「15.6型フルHD、WEBカメラ&マイク追加」を選択してください。※33:富士通は、本製品で「サポートOS」を動作させるために必要なBIOS及びドライバを提供しますが、全ての機能を保証するものではありません。※34:日本語のみ。※35:ボリュームライセンス保持は必須になり、OSのサポートはMicrosoft社になりますので、不具合が生じてもSupport DeskではOSの問題は調査はできません。

富士通のカスタムメイドサービス

富士通のカスタムメイドサービス

カスタムメイドサービス

《カタログモデル》

標準構成

カスタムメイドオプション

多様な機種、豊富なカスタムメイドオプションを取り揃えたカタログモデルに加え、さらに充実したカスタムメイドサービスをご用意しています。



カスタムメイドプラスサービス

お客様の利用環境へ
カスタマイズする工場での
有償キッティングサービスです

富士通は端末の部品受入検査・部品組み込み・最終組み立て・出荷試験(品質管理)を日本国内で実施しています。お客様からいただいたご意見は開発拠点に集約し、開発工程にフィードバック。使いやすさの向上、信頼性の確立など、よりよい製品作りのために活用しています。

カスタムメイドプラスサービス 詳細内容はこちらから ▶ <https://www.fmworld.net/biz/fmv/support/spsv-biz/customplus/>

カスタムメイドプラスサービス

[大量に導入される際に便利な有償カスタマイズサービスです。]

- 届いた端末がすぐにご利用できるように、あらかじめ、ソフトウェアのインストールや個別設定などを施して出荷します。
- オプションI/Oの組み込みやOSのアップグレード等、多彩なメニューを準備しています。
- お客様の作業を削減し、管理工数が削減されます。
- 量産工場から直接お届けしますので、短納期で端末の導入が行えます。
- 量産工場でのセキュアな環境で実施しますので情報セキュリティの面でも安心です。

FUTROシリーズ 実施メニュー一覧

サービス名	台数 テーブル	デスクトップ		ノートブック		サービス概要
		型名	希望小売 価格(税別)	型名	希望小売 価格(税別)	
マスタ インストール ^{※1}	50~99台	FMVDCPM01	4,800円	FMVNCPM01	4,800円	お客様が作成したマスタ、または作成代行をさせて頂いたマスタを、出荷前の端末にインストールします。
	100~299台	FMVDCPM02	4,300円	FMVNCPM02	4,300円	
	300~499台	FMVDCPM03	3,800円	FMVNCPM03	3,800円	
	500~999台	FMVDCPM04	3,300円	FMVNCPM04	3,300円	
	1000台以上	FMVDCPM05	2,800円	FMVNCPM05	2,800円	
BIOS 設定 ^{※1}	50~99台	FMVDCPK01	1,600円	FMVNCPK01	1,600円	展開対象のPC1台毎に、BIOSの設定を変更します。(管理者パスワード等)
	100~299台	FMVDCPK02	1,400円	FMVNCPK02	1,400円	
	300~499台	FMVDCPK03	1,200円	FMVNCPK03	1,200円	
	500~999台	FMVDCPK04	1,000円	FMVNCPK04	1,000円	
	1000台以上	FMVDCPK05	800円	FMVNCPK05	800円	
個別設定 ^{※1}	50~99台	FMVDCPS01	3,000円	FMVNCPS01	3,000円	展開対象のPC1台毎に、ご指定の設定を行います。(IPアドレス設定等)
	100~299台	FMVDCPS02	2,400円	FMVNCPS02	2,400円	
	300~499台	FMVDCPS03	2,200円	FMVNCPS03	2,200円	
	500~999台	FMVDCPS04	2,000円	FMVNCPS04	2,000円	
	1000台以上	FMVDCPS05	1,800円	FMVNCPS05	1,800円	
I/O 組み込み ^{※1}	50~99台	FMVDCPP01	2,400円	FMVNCPP01	1,600円	PCカード、マルチベイ、拡張スロット等へ、I/O機器を組み込みます。
	100~299台	FMVDCPP02	2,200円	FMVNCPP02	1,400円	
	300~499台	FMVDCPP03	2,000円	FMVNCPP03	1,200円	
	500~999台	FMVDCPP04	1,800円	FMVNCPP04	1,000円	
	1000台以上	FMVDCPP05	1,600円	FMVNCPP05	800円	
ソフト インストール ^{※1}	50~99台	FMVDCPA01	4,500円	FMVNCPA01	4,500円	展開対象の端末1台毎に、お客様の作業を代行しソフトウェアの追加インストールをします。 ^{※2}
	100~299台	FMVDCPA02	3,300円	FMVNCPA02	3,300円	
	300~499台	FMVDCPA03	3,000円	FMVNCPA03	3,000円	
	500~999台	FMVDCPA04	2,700円	FMVNCPA04	2,700円	
	1000台以上	FMVDCPA05	2,400円	FMVNCPA05	2,400円	

サービス名	台数 テーブル	デスクトップ		ノートブック		サービス概要
		型名	希望小売 価格(税別)	型名	希望小売 価格(税別)	
BIOS ブートロゴ 設定	50~99台	個別にご相談を承ります		FMVNCPE01	1,400円	BIOS起動時のFujitsuロゴをお客様指定の表示に変更します。
	100~299台			FMVNCPE02	1,200円	
	300~499台			FMVNCPE03	1,000円	
	500~999台			FMVNCPE04	800円	
	1000台以上			FMVNCPE05	600円	
ロゴ印刷	50~99台	FMVDCPQ01	4,500円	FMVNCPQ01	4,200円	筐体にお客様指定のロゴや文字等を表示します。
	100~299台	FMVDCPQ02	3,800円	FMVNCPQ02	3,400円	
	300~499台	FMVDCPQ03	3,400円	FMVNCPQ03	3,000円	
	500~999台	FMVDCPQ04	3,000円	FMVNCPQ04	2,600円	
	1000台以上	FMVDCPQ05	2,600円	FMVNCPQ05	2,200円	
ラベル作成	50台以上	FMVDCPL00	500円	FMVNCPL00	500円	資産管理番号等、ご指定のラベルを作成します。
ラベル貼付	50台以上	FMVDCPR00	500円	FMVNCPR00	500円	資産管理ラベル等、ご指定のラベルを貼付します。
添付品 カスタマイズ	50台以上	FMVDCPT00	1,000円	FMVNCPT00	1,000円	お客様ご指定の添付品を追加、削除します。
情報リスト 作成	50台以上	FMVDCPJ00	500円	FMVNCPJ00	500円	MACアドレス等の装置個別情報のリストを作成します。

※1: 今後の商談も含めて50台以上見込める場合とさせていただきます(一括オーダー/納品である必要はありません)。
 ※2: お客様指示のもと作業を代行するメニューであり、動作の保証をずるものではありません。

FUTROシリーズ オプション一覧(主なもの)

品名	型番	適応機種			希望 小売価格 (税別)	備考
		U9311M	MA576	S740		
メモリ						
拡張RAMモジュール-4GB(DDR4 SDRAM/PC4 17000)	FMVNM4GP6	-	●	-	62,500円	拡張RAMモジュール-4GB(DDR4 SDRAM/PC4-17000)
拡張RAMモジュール-8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM)	FMVDM8GRS8	-	-	●	125,000円	拡張RAMモジュール-8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM)
拡張機器						
VGA変換ケーブル	FMV-NCBL6	●	-	-	4,200円	本体のHDMI出力端子を外部ディスプレイ(アナログRGBミニD-SUB15ピン)に変換します。
ACアダプタ						
ACアダプタ	FMV-AC332A	-	●	-	8,800円	標準ACアダプタ同等品。
	FMV-ACC01A	●	-	-	7,000円	標準ACアダプタ同等品(Type-C接続)。
バッテリーチャージャー	FMV-NCA10	-	●	-	17,600円	バッテリー充電器。バッテリー2個同時接続可能。質量約214g(ACケーブル含む)。
バッテリー						
内蔵バッテリーパック	FMVNB229A	-	●	-	10,500円	標準バッテリー同等品。24Wh、リチウムイオン(3セル)。バッテリーチャージャー(FMV-NCA10)で使用することはできません。
内蔵バッテリーパック(L)	FMVNB235	-	●	-	13,200円	大容量バッテリー。72Wh、リチウムイオン(6セル)。
マウス/キーボード						
USBマウス(光学式)	FMV-MO315	-	-	●	7,300円	光学式、スクロール機能付、USB接続。ケーブル長:1.8m。
USBマウス(レーザー式)	FMV-MO701	-	-	●	8,600円	レーザー式、スクロール機能付、USB接続。ケーブル長:1.8m。
USBマウス(光学式)	FMV-MO316	●	●	-	6,000円	光学式、スクロール機能付、USB接続。ケーブル長約0.9m。(黒)
USBマウス(レーザー式)	FMV-MO506	●	●	-	7,300円	レーザー式マウス、USB接続。スクロール機能付。ケーブル長約0.9m。
OADGキーボード(109Aキー/USB)	FMV-KB336	-	-	●	11,500円	日本語109Aキーボード、USB接続。
USBテンキーボード	FMV-NTKB3	●	-	-	10,600円	USB接続(USB-インターフェースはありません)。
補助記憶装置						
スーパーマールドライブユニット	FMV-NSM55	●	●	●	29,800円	DVD媒体の使用が可能なポータブルタイプのUSB(USB2.0対応)接続外付けスーパーマールドライブユニット。※読出しのみの対応となります。※Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC, Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSPではご使用いただけません。※「リカバリディスク」からのブートでの使用にのみ対応しています。※添付されているソフト(Roxio Creator, WinDVD)は、FUTROシリーズではお使いいただけません。
セキュリティ装置						
指紋認識装置	FS-410U	-	●*	●	15,000円	指紋認識装置。(スライド型センサータイプ)USB接続。他人受率率:0.0002%。 *カスタムメイドで内蔵型指紋センサー搭載時は非対応。
PalmSecure-F Light スタンダード	FAT13FLD01	●	-	-	17,500円	スタンダード手のひら静脈認証装置。USB接続。AuthConductor Client Basic、AuthConductor Client Basic Plus(別売)で使用可能。
PalmSecure-F Light マウス	FAT13FLM01	●	-	-	19,500円	マウスタイプ手のひら静脈認証装置。USB接続。AuthConductor Client Basic、AuthConductor Client Basic Plus(別売)で使用可能。
PalmSecure-F Pro スタンダード	FAT13FPD01	●	-	-	27,300円	スタンダード手のひら静脈認証装置。USB接続。AuthConductor Client Basic、AuthConductor Client Basic Plus(別売)で使用可能。
PalmSecure-F Pro マウス	FAT13FPM01	●	-	-	29,300円	マウスタイプ手のひら静脈認証装置。USB接続。AuthConductor Client Basic、AuthConductor Client Basic Plus(別売)で使用可能。
プライバシーフィルター	FMV-NPF3	●	-	-	17,000円	覗き見防止用フィルム
ディスプレイ						
DISPLAY B24W-7 LED	VL-B24W-7A	● ^{※7}	●	●*	92,400円	24.1型ワイドTFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:アナログRGB、DVI-D、DisplayPort(DisplayPort信号ケーブルは添付されていません) *カスタムメイドまたはオプションで、DP→VGA変換ケーブル、またはDP→DVI変換ケーブルも利用可。
DISPLAY B24-8T LED	VL-B24-8T	● ^{※7}	●	●	78,000円	23.8型ワイドTFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:アナログRGB、DVI-D、DisplayPort(アナログ信号ケーブルは添付されていません)
DISPLAY E22-8T LED	VL-E22-8T	● ^{※7}	●	●*	65,000円	21.5型ワイドTFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:アナログRGB、DVI-D、DisplayPort(DisplayPort信号ケーブルは添付されていません) *カスタムメイドまたはオプションで、DP→VGA変換ケーブル、またはDP→DVI変換ケーブルも利用可。
DISPLAY E20T-7 LED	VL-E20T-7	● ^{※7}	●	● ^{※1}	49,300円	19.5型ワイドTFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:アナログRGB、DVI-D
DISPLAY E19-7 LED	VL-E19-7	● ^{※7}	●	● ^{※1}	53,300円	19型TFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:アナログRGB、DVI-D
DISPLAY 17ESS LED	VL-17ESS	-	-	● ^{※2}	43,200円	17型TFTカラーLCD(LEDバックライト)、インターフェース:DVI-D
DISPLAY 17ESE LED	VL-17ESE	● ^{※7}	●	● ^{※3}	40,200円	17型TFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:アナログRGB
DISPLAY 17ESSP LED	VL-17ESSP	-	-	● ^{※2}	46,200円	保護パネル付17型TFTカラーLCD(LEDバックライト)、ステレオスピーカー内蔵、インターフェース:DVI-D
タッチパネル内蔵液晶ディスプレイ-17	VL-17CST	-	-	● ^{※2}	76,200円	タッチパネル内蔵、17型TFTカラーLCD(LEDバックライト)、インターフェース:DVI-I、マウントキット追加(FMCACC02Y)による本体実装は対象外です。(※5)
DISPLAY 17ESSA LED	VL-17ESSA	-	-	● ^{※2}	43,200円	17型TFTカラーLCD液晶部のみ、スタンド(台座なし)なしの状態での納品されます。インターフェース:DVI-D、マウントキット追加(FMCACC02Y)による本体実装は対象外です。(※6)
DP→VGA変換ケーブル	FMV-ADP02	-	-	●	6,000円	PC側のDisplayPortをディスプレイのアナログインターフェースに接続する場合に必要。
DP→DVI変換ケーブル	FMV-ADP03	-	-	●	6,000円	PC側のDisplayPortをディスプレイのDVI-Dインターフェースに接続する場合に必要。Dual-Linkに対応しておりません。(最大解像度が1920×1200以下となります。)
ディスプレイマウントキット	FMV-MKTG	-	-	●	18,600円	ディスプレイマウントキット。富士通製のディスプレイのみ接続可能。(※4)

※1:カスタムメイドまたはオプションで、DP→VGA変換ケーブル、またはDP→DVI変換ケーブルが必須。※2:カスタムメイドまたはオプションでDP→DVI変換ケーブルが必須。※3:カスタムメイドまたはオプションでDP→VGA変換ケーブルが必須。※4:S740のカスタムメイドのマウントキット(FMCACC02Y)とは違うものです。※5:VL-17CSTはスタンドの形状により、マウントキットは装着できません。※6:VL-17ESSAはスタンドがないので、マウントキットは装着できません。※7:VGA変換ケーブル(FMV-NCBL6)が必須。

システム運用に合わせて選べる、サポートメニュー。

標準保証(1年間引取修理+パーツ保証)を3~5年間の引取修理や訪問修理に拡張できるサポートメニューをご用意。さらにソフトウェアサポートやサービス時間帯の拡張など、お客様の
 ※ 保証延長パック、SupportDeskサービスは法人のお客様向けサービスです。個人のお客様はご利用になれません。 ※ 本サービスは国内のご利用に限ります。 ※ 富士通製ハードウェアの標準保守期間は機器のご購入後5年間です。

ハードウェア保守



SupportDesk バリュースセット

SupportDesk Standardにプラスして落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を実施。



SupportDeskパック Standard/Standard24

担当エンジニアによる高品質なハードウェア・ソフトウェア一体サポートを提供。



製品保証/保証延長パック

製品に付帯する保証書の製品保証期間を拡張。

SupportDesk バリュースセット

※SupportDeskパックバリュースセットはパソコン本体と同時にご購入ください。サービスを開始するには専用のWebサイトによるご登録が必要です。

U9311M

MA576

▶バッテリー交換・アクシデントケアプラス

対象機器	FUTRO U9311M本体*1、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)					
サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を含みます。)*2*3*4*5 ・ソフトウェアサポート*6 ・お客様専用ホームページによる情報提供 ・寿命バッテリーの交換					
対応窓口	富士通サポートセンター (OSC) *7					
サービス時間帯	月曜日~金曜日*8 8時30分~19時					
サービス期間	3年		4年		5年	
型名	SV7X3BB011	SV7X3BB071	SV7X3BB0D1	SV7X3BB031	SV7X3BB091	SV7X3BB0F1
標準価格(税別)	64,000円	78,000円	95,000円	78,000円	97,000円	121,000円

▶アクシデントケアプラス

対象機器	FUTRO本体*1、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)					
サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を含みます。)*2*3*4*5 ・ソフトウェアサポート*6 ・お客様専用ホームページによる情報提供					
対応窓口	富士通サポートセンター (OSC) *7					
サービス時間帯	月曜日~金曜日*8 8時30分~19時					
サービス期間	3年		4年		5年	
型名	SV7X36B011	SV7X36B071	SV7X36B0D1	SV7X36B031	SV7X36B091	SV7X36B0F1
標準価格(税別)	37,000円	53,000円	70,000円	51,000円	72,000円	96,000円

*1:バッテリー等の消耗品は対象外です。なお、FUTRO U9311Mは、お客様自身でバッテリーを取り外し、交換することができない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。バッテリー交換付きバリュースセットをご購入の場合、1回分の寿命バッテリー交換が含まれています。*2:訪問修理は修理受付日の当日対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては翌営業日以降の対応となる場合があります。*3:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*4:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*5:キーボード/マウスの故障時は、お客様のご要望により交換対象品をお届けし、お客様自身による交換修理が可能です。ただし、富士通がお客様自身による部品交換および調整が可能と判断した場合に限ります。*6:サービス対象製品本体のサポートOSに関するお問い合わせを専門技術者が対応します。本サービスはお客様のシステム管理者向けサービスです。個々のシステムご利用者様からのお問い合わせはサービスの対象外となります。*7:OSC:One-stop Solution Center(SupportDeskご契約のお客様専用サポートセンター)。お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。*8:祝日、12/30~1/3は除きます。

SupportDeskパック Standard/Standard24

※SupportDeskパック Standard/Standard24はパソコン本体と同時にご購入ください。サービスを開始するには専用のWebサイトによるご登録が必要です。

U9311M

MA576

▶当日訪問修理

対象機器	FUTRO本体*1*2、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)					
サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理*3*4*5*6 ・ソフトウェアサポート*7 ・お客様専用ホームページによる情報提供					
対応窓口	富士通サポートセンター (OSC) *8					
サービス時間帯	月曜日~金曜日*9 8時30分~19時					
サービス期間	3年		4年		5年	
型名	SV7X03B011	SV7X03B071	SV7X03B0D1	SV7X03B031	SV7X03B091	SV7X03B0F1
標準価格(税別)	28,000円	43,000円	60,000円	44,000円	65,000円	90,000円

*1:バッテリー等の消耗品は対象外です。*2:FUTRO U9311Mは、お客様自身でバッテリーを取り外し、交換することができない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。*3:訪問修理は修理受付日の当日対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては翌営業日以降の対応となる場合があります。*4:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*5:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*6:キーボード/マウスの故障時は、お客様のご要望により交換対象品をお届けし、お客様自身による交換修理が可能です。ただし、富士通がお客様自身による部品交換および調整が可能と判断した場合に限ります。*7:サービス対象製品本体のサポートOSに関するお問い合わせを専門技術者が対応します。本サービスはお客様のシステム管理者向けサービスです。個々のシステムご利用者様からのお問い合わせはサービスの対象外となります。*8:OSC:One-stop Solution Center(SupportDeskご契約のお客様専用サポートセンター)。お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。*9:祝日、12/30~1/3は除きます。

保証延長パック

※保証延長パックはパソコン本体と同時にご購入ください。サービスを開始するには専用のWebサイトによるご登録が必要です。

U9311M

MA576

▶翌営業日以降訪問修理

対象機器	FUTRO本体*1*2、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)		
サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理*3*4*5*6		
対応窓口	ハードウェア修理相談センター*10		
サービス時間帯	月曜日~金曜日*11 9時~17時		
サービス期間	3年		5年
型名	SV7X21B001	SV7X21B061	SV7X21B0C1
標準価格(税別)	13,000円	20,000円	30,000円

*1:バッテリー等の消耗品は対象外です。*2:FUTRO U9311Mは、お客様自身でバッテリーを取り外し、交換することができない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。*3:訪問修理は修理受付日の翌営業日以降対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては翌々営業日以降の対応となる場合があります。*4:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*5:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*6:キーボード/マウスの故障時は、お客様のご要望により交換対象品をお届けし、お客様自身による交換修理が可能です。ただし、富士通がお客様自身による部品交換および調整が可能と判断した場合に限ります。*7:障害装置は修理受付日の翌営業日に当社指定の宅配業者が引取り、当社指定工場で修理を行います。対象機器の引取から修理・お届けまで4~6営業日程度かかります。*8:一部機種および交通事情・天候・対象製品の設置地域等の条件により、翌々営業日以降の引取となる場合があります。*9:障害装置の引取りに際し、個人情報や機密情報などのお客様固有の情報は、お客様によって事前に消去していただくことが前提となります。*10:祝日、12/30~1/3は除きます。

▶引取修理

対象機器	FUTRO本体*1*2、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)		
サービス内容	・ハードウェア引取修理*3*4*5*6*7*8		
対応窓口	ハードウェア修理相談センター*9		
サービス時間帯	月曜日~金曜日*10 9時~17時		
サービス期間	3年		5年
型名	SV7X20B001	SV7X20B061	SV7X20B0C1
標準価格(税別)	12,000円	18,000円	26,000円

SupportDesk / 保証延長パックに関する詳細は富士通ホームページ「製品サポート」をご覧ください。▶ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

お客様の多様な働き方に柔軟に対応する“SupportDesk テレワークパック”をご用意しております。▶ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/telework/>
 詳細は富士通ホームページをご覧ください。

保証拡張

U9311M

MA576

対象機器	FUTRO本体(カスタムメイドで本体出荷時に組み込まれている純正拡張機器を含みます。)*1 ※すべての機種においてバッテリー等の消耗品は除きます。		
サービス内容	3年間パーツ保証+11年目翌営業日以降訪問修理 ※型名/価格につきましては、各製品の「カスタムメイド型名・価格仕様一覧」をご覧ください。		
ご注意	・保証拡張はご購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。本体購入後に追加で選択することはできません。 ・修理受付窓口は富士通ハードウェア修理相談センターです。お問い合わせの際はパソコン本体の型名・製造番号が必要です。 ・電話番号:製品添付の保証書に記載 修理受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00(祝日、12/30~1/3は除きます) ・訪問修理は修理受付日の翌営業日以降の対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域等によっては翌々営業日以降の対応となる場合があります。 ・パーツ保証は訪問/引取修理における部品交換の場合のみが対象です。保証書規定の部品を除く、パーツのみの送付は行いません。また、保証拡張を選択した場合の2年目以降の訪問料、作業費等は有料となります。 ・保証拡張に関する詳細は、富士通インターネット情報ページでご確認をお願いします。http://www.fmwORLD.net/biz/fmw/support/guarantee/expansion.html		

システム運用形態に応じてメニューをご選択いただけます。

ソフトウェアサポート

保守付帯作業

SupportDesk バリュースセット

※SupportDesk/バックバリュースセットはパソコン本体と同時にご購入ください。
サービスを開始するには専用のWebサイトによるご登録が必要です。

S740

▶ アクシデントケアプラス

対象機器	FUTRO本体*1、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)					
サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を含みます。)*2*3*4*5 ・ソフトウェアサポート*6、お客様専用ホームページによる情報提供					
対応窓口	富士通サポートセンター(OSC)*7					
サービス時間帯	月曜日～金曜日*8 8時30分～19時			24時間365日		
サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
型名	SV7X36B011	SV7X36B071	SV7X36B0D1	SV7X36B031	SV7X36B091	SV7X36B0F1
標準価格(税別)	37,000円	53,000円	70,000円	51,000円	72,000円	96,000円

*1:バッテリー等の消耗品は対象外です。*2:訪問修理は修理受付日の当日対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては翌営業日以降の対応となる場合があります。*3:修理交換したストレージにはOSがプリインストールされていません。*4:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*5:キーボード/マウスの故障時は、お客様のご要望により交換対象品をお届けし、お客様自身による交換修理が可能です。ただし、富士通がお客様自身による部品交換および調整が可能と判断した場合に限ります。*6:サービス対象製品本体のサポートOSに関するお問い合わせを専門技術者が対応します。本サービスはお客様のシステム管理者向けサービスです。個々のシステムご利用者様からのお問い合わせはサービスの対象外となります。*7:OSC:One-stop Solution Center(SupportDeskご契約のお客様専用サポートセンター)。お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。*8:祝日、12/30～1/3は除きます。

SupportDesk/バック Standard/Standard24

※SupportDesk/バックStandard/Standard24はパソコン本体と同時にご購入ください。
サービスを開始するには専用のWebサイトによるご登録が必要です。

S740

▶ 当日訪問修理

対象機器	FUTRO本体*1、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)					
サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理*2*3*4*5、ソフトウェアサポート*6、お客様専用ホームページによる情報提供					
対応窓口	富士通サポートセンター(OSC)*7					
サービス時間帯	月曜日～金曜日*8 8時30分～19時			24時間365日		
サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
型名	SV7X03B011	SV7X03B071	SV7X03B0D1	SV7X03B031	SV7X03B091	SV7X03B0F1
標準価格(税別)	28,000円	43,000円	60,000円	44,000円	65,000円	90,000円

*1:バッテリー等の消耗品は対象外です。*2:訪問修理は修理受付日の当日対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては翌営業日以降の対応となる場合があります。*3:修理交換したストレージにはOSがプリインストールされていません。*4:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*5:キーボード/マウスの故障時は、お客様のご要望により交換対象品をお届けし、お客様自身による交換修理が可能です。ただし、富士通がお客様自身による部品交換および調整が可能と判断した場合に限ります。*6:サービス対象製品本体のサポートOSに関するお問い合わせを専門技術者が対応します。本サービスはお客様のシステム管理者向けサービスです。個々のシステムご利用者様からのお問い合わせはサービスの対象外となります。*7:OSC:One-stop Solution Center(SupportDeskご契約のお客様専用サポートセンター)。お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。*8:祝日、12/30～1/3は除きます。

保証延長パック

※保証延長パックはパソコン本体と同時にご購入ください。
サービスを開始するには専用のWebサイトによるご登録が必要です。

S740

▶ 翌営業日以降訪問修理

対象機器	FUTRO本体*1、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)		
サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理*2*3*4*5		
対応窓口	ハードウェア修理相談センター*6		
サービス時間帯	月曜日～金曜日*9 9時～17時		
サービス期間	3年	4年	5年
型名	SV7X21B001	SV7X21B061	SV7X21B0C1
標準価格(税別)	13,000円	20,000円	30,000円

▶ 引取修理

対象機器	FUTRO本体*1、純正内蔵オプション(メモリ、カード等本体搭載可能数まで)		
サービス内容	ハードウェア引取修理*3*4*5*6*7		
対応窓口	ハードウェア修理相談センター*8		
サービス時間帯	月曜日～金曜日*9 9時～17時		
サービス期間	3年	4年	5年
型名	SV7X20B001	SV7X20B061	SV7X20B0C1
標準価格(税別)	12,000円	18,000円	26,000円

*1:バッテリー等の消耗品は対象外です。*2:訪問修理は修理受付日の翌営業日以降の対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては翌々営業日以降の対応となる場合があります。*3:修理交換したストレージにはOSがプリインストールされていません。*4:修理作業時に可搬媒体(USBメモリ等)を使用する場合があります。*5:キーボード/マウスの故障時は、お客様のご要望により交換対象品をお届けし、お客様自身による交換修理が可能です。ただし、富士通がお客様自身による部品交換および調整が可能と判断した場合に限ります。*6:障害装置は修理受付日の翌営業日に当社指定の宅配業者が引取り、当社指定工場へ修理を行います。対象機器の引取から修理・お届けまで4～6営業日程度かかります。*7:一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、翌々営業日以降の引取となる場合があります。*8:障害装置の引取りに際し、個人情報や機密情報などのお客様固有の情報は、お客様によって事前に消去していただくことが前提となります。*9:祝日、12/30～1/3は除きます。

SupportDesk / 保証延長パックに関する詳細は富士通ホームページ「製品サポート」をご覧ください。▶ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

お客様の多様な働き方に柔軟に対応する“SupportDesk テレワークパック”をご用意しております。▶ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/telework/>
詳細は富士通ホームページをご覧ください。

保証拡張

S740

対象機器	FUTRO本体(カスタムメイドで本体出荷時に組み込まれている純正拡張機器を含みます)。*※すべての機種においてバッテリー等の消耗品は除きます。		
サービス内容	3年間/パーツ保証+11年目翌営業日以降訪問修理 ※型名/価格につきましては、各製品の「カスタムメイド型名・価格仕様一覧」をご覧ください。		
ご注意	<ul style="list-style-type: none"> 保証拡張はご購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。本体購入後に追加で選択することはできません。 修理受付窓口は富士通ハードウェア修理相談センターです。お問い合わせの際はパソコン本体の型名・製造番号が必要です。 電話番号:製品添付の保証書に記載。修理受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日、12/30～1/3は除きます) 訪問修理は修理受付日の翌営業日以降の対応となりますが、受付時間・交通事情・天候・対象製品の設置場所などによっては翌々営業日以降の対応となる場合があります。 パーツ保証は訪問/引取修理における部品交換の場合のみが対象です。保証書規定の部品を除く、パーツのみの送付は行いません。また、保証拡張を選択した場合の2年目以降の訪問料、作業費等は有料となります。 保証拡張に関する詳細は、富士通インターネット情報ページでご確認ください。http://www.fmwworld.net/biz/fmw/support/guarantee/expansion.html 		

お客様の運用に合わせてお選びいただける富士通の多彩なソリューション

本人認証ソリューション「Fujitsu Security Solution AuthConductor Client Basic Plus」

「AuthConductor Client Basic Plus」は手のひら静脈、指紋、顔、ICカードを使って確実な本人認証を実現するソフトウェアです。USBポートに接続可能な外付けタイプの手のひら静脈センサー、指紋認識装置、Webカメラのほか、ICカードリーダーにも対応しています。「AuthConductor Client Basic」が標準添付されていないモデルであっても「AuthConductor Client Basic Plus」を導入することで、カンタン・スピーディに本人認証を実現することができます。顔認証をご利用の場合は「AuthConductor Client 顔認証オプション V2」(別売)が必要です。

FUJITSU Security Solution AuthConductor (オースコンダクター)

▶ <https://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/security/secure/identity-management/authconductor/>

ボリュームライセンスOSマスタの展開ツール「SystemcastWizard Professional」

ボリュームライセンスOSで作成したマスタを複数の端末へ一括配信・リカバリーが可能で、FUTROのUWFも考慮された製品。システム管理者様の作業工数の軽減に貢献します。

▶ <https://www.fujitsu.com/jp/products/software/infrastructure-software/infrastructure-software/scw/>

いつでもどこでもセキュアに印刷「FUJITSU Cloud Service Print Anywhere」

モバイルノートやタブレットの普及に伴い、場所を選ばない働き方が増える一方、印刷する際はプリンタドライバを個別に設定するなど課題があります。Print Anywhereでは複合機メーカーや機種を問わず、設定レスで最寄りの複合機から印刷可能となるほか、次のようなニーズをお持ちのお客様に効果が見込めます。

利便性向上

複合機の設置場所やメーカー/機種を問わず、同一操作画面から印刷を指示。モノクロ/カラー、両面、2up、ステープル、穴空けなど印刷機能の指示が可能。

情報漏えい防止

出張先オフィスでの印刷を実現し、移動中の紙媒体紛失リスクを低減。さらに、ICカードを利用した「認証印刷」をすることで、印刷物の放置による情報漏えいを防止。

コスト削減

複合機のメーカーが混在した環境でも、印刷ログを一元管理。複合機の使用状況を分析し、複合機の最適配置によるコスト削減を実現。

どこでも最寄りの複合機から印刷



自席でも



自席以外でも



出張先オフィスでも

場所や複合機メーカー/機種を問わずに使用状況を分析



本社(管理者)



印刷ログ

Print Anywhereについて詳細内容は [こちらから ▶ https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/saas/application/print-anywhere/](https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/saas/application/print-anywhere/)



このカタログには、植物油インキを使用しています。

▲ 安全に関するご注意

ご使用の際は、マニュアルの「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。表示された正しい電源電圧でお使いください。

富士通株式会社

◎インターネットで最新の製品情報などをご覧いただけます。
〈FUTRO〉〈Citrix XenDesktop®〉〈VMware Horizon®〉

富士通パソコン情報サイト(<https://www.fmworld.net/biz/>)

◎製品仕様などの詳細については当社営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

製品についてのお問い合わせ、ご用命は下記にお申し付けください。